



## Talento y Formación:

### Claves para la Competitividad Actual y Futura del Turismo

---



Turismo&Talento

#### 09:30 - 10:00 | Apertura y Presentación de los objetivos de la jornada

- [Juan Cierco](#), presidente del Consejo de Turismo de CEOE.

#### 10:00 - 10:30 | Diálogo: “El nuevo mapa del empleo turístico”

- [Rosa Santos](#), directora del Departamento de Empleo, Diversidad y Protección Social de CEOE.
- [Inmaculada Benito](#), directora de Turismo, Cultura y Deporte de CEOE.

#### 10:30 - 11:15 | Bloque Temático 1: “Talento y competencias: claves para la empleabilidad”

- 10:30 - 10:45 | **Keynote: Presentación de PANTOUR**
  - [Ana María Camps](#), directora de Formación de CEHAT.
- 10:45 - 11:15 | **Panel : Implementación de PANTOUR y sus oportunidades para el sector**
  - [Noelia Rodríguez Martínez](#), auxiliar de recepción en Apartosuites Jardines de Sabatini.
  - [Bernat Cañellas](#), CEO de Schôolers.
  - [Carmen Domínguez](#), director de Hotel Barceló Emperatriz.

#### 11:15 - 11:45 | Pausa Café

#### 11:45 - 12:30 | Bloque Temático 2 - Triálogo: Diálogo Social “Por un nuevo pacto para el empleo turístico”

- [Omar Rodríguez Cabrera](#), secretario Federal Sectorial, Hostelería, Restauración Social y Turismo en UGT.
- [Ramón González](#), secretario general Turismo en CCOO.
- [José Almeida](#), presidente de Hostelería de España.

#### 12:30 - 13:15 | Bloque Temático 3: “Hubs de Formación Profesional y Empleo en Turismo”

- 12:30 - 12:45 | **Keynote: Presentación de un Hub de Formación Profesional y Empleo con enfoque modular, digital y territorial**
  - [Esther Monterrubio](#), secretaria general de Formación Profesional en el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.
- 12:45 - 13:15 | **Panel: Reflexión y debate sobre estos hubs de formación**
  - [Juan Carlos Tejeda](#), director del Departamento de Formación y Educación de CEOE.
  - [María del Carmen Oliver](#), directora de RRHH del Grupo Barceló.
  - [Pere Francesc Torrens Martín](#), director Departamento Corporativo de Selección, Formación y Desarrollo del Grupo RIU.
  - [Natalia San Juan Sanz](#), Corporate & Hotel Services Senior HR Partner de Meliá Hotels International.

#### 13:15 | Cierre con llamada a la acción - Diálogo

- [Juan Cierco](#), presidente del Consejo de Turismo de CEOE.
- [Esther Monterrubio](#), secretaria general de Formación Profesional en el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes.



DE **ESCUCHAR** A **HACER** JUNTOS  
UN **TURISMO** MEJOR