

USE CASES

Casos de uso IA Generativa

GT Economía del Dato e Inteligencia Artificial
Sección: **Inteligencia Artificial**



Digitalización, Innovación, Comercio e Infraestructuras

Esta **Guía** es un documento de **CEOE**, elaborado en el marco de la **Comisión de Sociedad Digital**, por el **Grupo de Trabajo de Datos e IA**, coordinado por **Digitales**, y vicecoordinado por **ATA**.

digitales_

ATA
AUTÓNOMOS



Introducción

Un primer paso, a la hora de adentrarse en el mundo de la Inteligencia Artificial Generativa sería el de fijar algunos conceptos que permitan comprender el sentido de esta tecnología. Para ello, se puede recurrir al documento publicado por el Supervisor Europeo de Protección de datos bajo el título [“EDPS Guidelines on generative AI: embracing opportunities, protecting people”](#).

Esta Guía **define la IA** generativa como *“un subconjunto de la IA que utiliza modelos especializados de aprendizaje automático diseñados para producir una amplia y general variedad de resultados, capaces de realizar una serie de tareas y aplicaciones, como la generación de texto, imagen o audio. Concretamente, se basa en el uso de los llamados modelos de base, que sirven como modelos de referencia para otros sistemas de IA generativa que se “ajustarán” a partir de ellos. Un modelo de cimentación sirve como arquitectura central o base sobre la que se construyen otros modelos más especializados”*.

Otro concepto que convendría aclarar es el de los Grandes Modelos de Lenguaje (LLM). Tomando de nuevo como referencia la citada Guía, “los modelos de lenguaje grandes son un tipo específico de modelo básico entrenado con cantidades masivas de datos de texto

(de millones a miles de millones de palabras) que pueden **generar respuestas de lenguaje natural** a una amplia gama de entradas basadas en patrones y relaciones entre palabras y frases. Esta gran cantidad de texto utilizado para entrenar el modelo puede ser tomado de Internet, libros y otras fuentes disponibles.”

Esta idea (generación de respuestas en lenguaje natural) es especialmente relevante, dado que se debe tener en cuenta que los LLM no se diseñan para ofrecer respuestas exactas desde el punto de vista del hecho, sino para ofrecer respuestas correctas en el sentido de construcción del lenguaje natural (analizan la probabilidad de que una palabra aparezca en un contexto dado). Los casos en los que las respuestas generadas se apartan de la exactitud de los hechos se relacionan, probablemente, con que el conjunto de datos con el que se ha entrenado, validado y probado el modelo en cuestión ya contase con la información no exacta. De ahí la importancia de contar con conjuntos de datos de alta calidad, que, debido a que en algunas ocasiones son total o parcialmente contenidos protegidos, se obtengan respetando la propiedad intelectual e industrial y siempre con la autorización de los titulares de derechos, sin excluir acuerdos bilaterales entre titulares, y otros con derechos con terceros para el uso de contenidos para tecnologías de IA generativa

En este sentido, la propia guía señala algunas aplicaciones que ya se utilizan como pueden ser los sistemas de generación de códigos, los asistentes virtuales, las herramientas de creación de contenidos, los motores de traducción de idiomas, el reconocimiento automático de voz, los sistemas de diagnóstico médico, las herramientas de investigación científica, etc.

La relación entre estos conceptos es jerárquica. La IA generativa es la categoría amplia que engloba los modelos diseñados para crear contenido. Un modelo básico, como un modelo de lenguaje grande, actúa como la arquitectura fundamental sobre la que se construyen modelos más especializados.

Los modelos especializados, construidos sobre el modelo de base, se adaptan a tareas o aplicaciones específicas, utilizando el conocimiento y las capacidades de la arquitectura fundacional.

Superado este primer paso de explicación sobre algunos conceptos e ideas importantes en el ecosistema de la IA Generativa, el presente documento se centra en la recopilación de un conjunto de casos de uso que se han identificado en diferentes sectores para acometer múltiples

tareas y que se han considerado relevantes para el conocimiento de las empresas, en particular, para aquellas de menor tamaño.



Recopilación de casos de uso

El objetivo de esta recopilación es proporcionar una visión integral y práctica de las capacidades de la IA generativa, mostrando su potencial para transformar industrias y mejorar tanto la eficiencia como la calidad de los servicios y productos. Cada caso de uso incluye una descripción detallada, los objetivos perseguidos, los actores involucrados, la frecuencia de uso, las tareas en las que la IA generativa ayuda, los beneficios esperados y las dependencias o riesgos asociados.

Para **facilitar la comprensión y el acceso a la información**, los **casos de uso se han organizado** atendiendo a **tres criterios**:

- **Área/Servicio al que aplican**
- **Sector/Industria al que es aplicable**
- **Tipo/función**

A continuación se pasa a explicar el contenido de cada uno de los criterios indicados:

Criterio 1: Área/Servicio al que aplican

- **Marketing.**
- **Relación con cliente.**
- **Operaciones.**
- **Funciones corporativas.**
- **Puesto de trabajo.**
- **IT.**
- **Seguridad y Ciberseguridad.**
- **Generación de contenido, creatividad o producto.**
- **Infraestructura.**

Criterio 2: Sector/Industria al que es aplicable

- **Transversal:** casos de uso que aplican a todas o casi todas las industrias.
- **Automoción:** casos de uso que aplican a la fabricación, diseño y comercialización de vehículos, así como sus componentes y sistemas.
- **Banca:** casos de uso relacionados con la gestión y provisión de servicios financieros.
- **Mercado de capitales:** casos de uso relacionados con el ámbito financiero donde se compran y venden instrumentos de inversión a largo plazo.
- **Comunicaciones y Medios de Comunicación:** casos de uso que abarcan la creación, distribución y consumo de contenido a través de diversas plataformas, incluyendo televisión, radio, prensa y medios digitales.
- **Energía:** casos de uso que aplican a la producción, distribución y consumo de energía.
- **Salud:** casos de uso relacionados con la prevención, diagnóstico, tratamiento y gestión de enfermedades.
- **Farmacéutico:** casos de uso aplicables al desarrollo, producción y comercialización de medicamentos y productos de salud, abarcando desde la investigación y desarrollo hasta la distribución y venta.
- **Seguros:** casos de uso enfocados a la gestión de riesgos en diversas áreas como salud, automóviles, propiedad y vida.
- **Sector hotelero:** casos de uso relacionados con la prestación de servicios de alojamiento para viajeros y turistas.
- **Utilities:** casos de uso aplicables a la provisión de servicios esenciales.

- **Automatización de Procesos:** Esta categoría abarca casos de uso donde la IA generativa se emplea para automatizar tareas repetitivas, mejorar la eficiencia operativa y reducir el tiempo y los costos asociados con procesos manuales.
- **Generación de Contenidos:** Esta categoría incluye ejemplos de cómo la IA generativa puede crear diversos tipos de contenidos, desde artículos y publicaciones hasta música y guiones, adaptándose a diferentes formatos y estilos según las necesidades específicas.
- **Optimización y Eficiencia:** Los casos de uso en esta categoría demuestran cómo la IA generativa puede optimizar recursos, mejorar la toma de decisiones y aumentar la eficiencia en diferentes operaciones y procesos empresariales.
- **Atención al Cliente y Soporte:** Esta categoría se centra en aplicaciones de la IA generativa para mejorar la atención al cliente, ofreciendo respuestas rápidas y personalizadas, así como asistencia en tiempo real.
- **Marketing y Personalización:** Los ejemplos en esta categoría muestran cómo la IA generativa puede personalizar campañas de marketing, creando contenidos y experiencias únicas para diferentes segmentos de audiencia.
- **Seguridad y Ciberseguridad:** Se incluyen casos de uso donde la IA generativa juega un papel crucial en la detección de amenazas, generación de inteligencia de seguridad y respuesta automática a incidentes.
- **Investigación y Desarrollo:** Esta categoría destaca cómo la IA generativa puede facilitar la investigación y el desarrollo, creando datos sintéticos y modelos predictivos que aceleran la innovación y el descubrimiento.
- **Educación y Capacitación:** Los casos de uso en esta categoría exploran cómo la IA generativa puede mejorar los procesos educativos, ofreciendo tutoría personalizada, evaluaciones automatizadas y generación de materiales didácticos adaptados.
- **Simulación y Predicción:** Esta categoría recoge ejemplos de cómo la IA generativa puede ser utilizada para simular escenarios, predecir resultados y ayudar en la planificación estratégica en diversos campos.

Índice de Casos de uso

*(Según criterio de
clasificación/búsqueda)*



Criterio de clasificación 1: Área/Servicio al que aplican (1/2)

Marketing	Caso de uso 1. Creación Automatizada de Diseños Gráficos.
	Caso de uso 2. Personalización de Campañas de Marketing.
	Caso de uso 3. Generación de experiencias AR personalizadas.
Relación con cliente	Caso de uso 4. Generación Automática de Respuestas a Clientes.
	Caso de uso 5. Asistente Virtual para Atención al Cliente.
	Caso de uso 3. Generación de experiencias AR personalizadas.
Operaciones	Caso de uso 7. Automatización de Entrada de Datos.
	Caso de uso 8. Automatización de los tramitadores de expedientes.
	Caso de uso 9. Optimización de consultas a bases de datos.
	Caso de uso 10. Agente de compras libre de error.
	Caso de uso 11. Copilot de mantenimiento de activos.
	Caso de uso 12. Permitting Copilot.
	Caso de uso 13. Asistente de soporte a la creación de reglas de calidad de datos.
Funciones corporativas	Caso de uso 14. Detección de Duplicados en Registros de Personas mediante Inteligencia Artificial.
	Caso de uso 15. Automatización de Reportes de Recursos Humanos.
	Caso de uso 16. Simulador de Entrevistas de Trabajo.
	Caso de uso 17. Automatización de Redacción de Contratos Legales.
	Caso de uso 18. Validación de Regulación y Normativa mediante IA Generativa en el sector energético
	Caso de uso 19. Validación de Cumplimiento Normativo en el Sector de la Salud
	Caso de uso 20. Soporte a la función de auditoría con GEN AI.
Puesto de trabajo	Caso de uso 21. Simulación de Impactos Regulatorios.
	Caso de uso 22. Tutoría Inteligente Personalizada.
IT	Caso de uso 23. Plataforma de Aprendizaje Adaptativo.
	Caso de uso 24. Desarrollo de Prototipos de Producto con IA Generativa.
	Caso de uso 25. Optimización de Diseño.
	Caso de uso 26. Automatización de Traducciones Multilingües mediante IA Generativa.
	Caso de uso 27. Asistente Virtual de soporte de aplicaciones.
	Caso de uso 28. Creación de Simulaciones Educativas Interactivas
	Caso de uso 29. Simulación de Escenarios de Negocio.
	Caso de uso 30. Modelado Predictivo para la Salud Empresarial.
	Caso de uso 31. Cuadro de mando inteligente para el sector hotelero.
	Caso de uso 32. Generación Automática de Código y Tests Unitarios



Criterio de clasificación 1: Área/Servicio al que aplican (2/2)

Seguridad y Ciberseguridad	Caso de uso 33. Generación de Scripts de Respuesta Automática a incidentes de ciberseguridad en tiempo real.
	Caso de uso 34. Simulación de Escenarios de Ciberseguridad.
	Caso de uso 35. Correlación de Eventos en Ciberseguridad.
	Caso de uso 36. Generación de Inteligencia de Amenazas.
	Caso de uso 37. Optimización de Recursos de Seguridad.
	Caso de uso 38. Desarrollo de Playbooks de Respuesta Dinámicos.
	Caso de uso 39. Generación de Escenarios de Entrenamiento Personalizados en Ciberseguridad.
Generación de contenido, creatividad y producto	Caso de uso 40. Generación Automática de Contenidos para Blogs.
	Caso de uso 41. Generación de Guiones para Producciones Audiovisuales.
	Caso de uso 42. Generación de Historias Interactivas para Videojuegos.
	Caso de uso 43. Generación de Documentación Técnica.
	Caso de uso 44. Generación de Informes Financieros Automatizados.
	Caso de uso 45. Creación de Música Personalizada con IA.
	Caso de uso 46. Creación de Contenido Audiovisual Personalizado.
	Caso de uso 47. Generación de Propuestas Comerciales Personalizadas.
	Caso de uso 48. Generación de Nuevas Secuencias de Proteínas.
	Caso de uso 49. Generación de Datos Sintéticos de Pacientes para Investigación Médica y Entrenamiento de Modelos de IA.
	Caso de uso 50. Generación de Datos Sintéticos para la Prueba de Aplicaciones en el Sector de la Automoción.
	Caso de uso 51. Generación de Datos Sintéticos para Prueba de Aplicaciones en Telecomunicaciones.
	Caso de uso 52. Generación de Datos Sintéticos para la Gestión y Optimización de Redes Energéticas.
Caso de uso 53. Generación de Material Didáctico Personalizado.	
Caso de uso 54. Generación de Datos Sintéticos para la generación de escenarios en procesos de Riesgo de Crédito.	
Infraestructura	Caso de uso 51. Generación de Datos Sintéticos para Prueba de Aplicaciones en Telecomunicaciones.
	Caso de uso 52. Generación de Datos Sintéticos para la Gestión y Optimización de Redes Energéticas.



Criterio de clasificación 2: Sector/Industria al que es aplicable (1/2)

Transversal	Caso de uso 32. Generación Automática de Código y Tests Unitarios.
	Caso de uso 7. Automatización de Entrada de Datos.
	Caso de uso 15. Automatización de Reportes de Recursos Humanos.
	Caso de uso 8. Automatización de los tramitadores de expedientes.
	Caso de uso 9. Optimización de consultas a bases de datos.
	Caso de uso 10. Agente de compras libre de error.
	Caso de uso 40. Generación Automática de Contenidos para Blogs.
	Caso de uso 1. Creación Automatizada de Diseños Gráficos.
	Caso de uso 43. Generación de Documentación Técnica.
	Caso de uso 17. Automatización de Redacción de Contratos Legales.
	Caso de uso 25. Optimización de Diseño.
	Caso de uso 26. Automatización de Traducciones Multilingües mediante IA Generativa.
	Caso de uso 11. Copilot de mantenimiento de activos.
	Caso de uso 20. Soporte a la función de auditoría con GEN AI.
	Caso de uso 4. Generación Automática de Respuestas a Clientes.
	Caso de uso 5. Asistente Virtual para Atención al Cliente.
	Caso de uso 27. Asistente Virtual de soporte de aplicaciones.
	Caso de uso 13. Asistente de soporte a la creación de reglas de calidad de datos.
	Caso de uso 14. Detección de Duplicados en Registros de Personas mediante Inteligencia Artificial.
	Caso de uso 2. Personalización de Campañas de Marketing.
Caso de uso 3. Generación de experiencias AR personalizadas.	
Caso de uso 6. Captura de voz de cliente.	
Caso de uso 51. Generación de Material Didáctico Personalizado.	
Caso de uso 28. Creación de Simulaciones Educativas Interactivas.	
Caso de uso 22. Tutoría Inteligente Personalizada.	
Caso de uso 23. Plataforma de Aprendizaje Adaptativo.	
Caso de uso 16. Simulador de Entrevistas de Trabajo.	
Caso de uso 29. Simulación de Escenarios de Negocio.	
Automoción	Caso de uso 50. Generación de Datos Sintéticos para la Prueba de Aplicaciones en el Sector de la Automoción.



Criterio de clasificación 2: Sector/Industria al que es aplicable (2/2)

Comunicaciones y medios de comunicación	Caso de uso 45. Creación de Música Personalizada con IA.
	Caso de uso 46. Creación de Contenido Audiovisual Personalizado.
	Caso de uso 41. Generación de Guiones para Producciones Audiovisuales.
	Caso de uso 53. Generación de Datos Sintéticos para Prueba de Aplicaciones en Telecomunicaciones.
Energía	Caso de uso 18. Validación de Regulación y Normativa mediante IA Generativa en el sector energético.
	Caso de uso 54. Generación de Datos Sintéticos para la Gestión y Optimización de Redes Energéticas.
Salud	Caso de uso 19. Validación de Cumplimiento Normativo en el Sector de la Salud.
	Caso de uso 49. Generación de Datos Sintéticos de Pacientes para Investigación Médica y Entrenamiento de Modelos de IA.
Farmacéutico	Caso de uso 48. Generación de Nuevas Secuencias de Proteínas.
Sector turístico	Caso de uso 31. Cuadro de mando inteligente para el sector hotelero.
Utilities	Caso de uso 18. Validación de Regulación y Normativa mediante IA Generativa en el sector energético.



Criterio de clasificación 3: Tipo/Función (1/2)

Automatización de procesos	Caso de uso 7. Automatización de Entrada de Datos
	Caso de uso 8. Automatización de los tramitadores de expedientes.
	Caso de uso 9. Optimización de consultas a bases de datos.
	Caso de uso 10. Agente de compras libre de error.
	Caso de uso 15. Automatización de Reportes de Recursos Humanos.
	Caso de uso 32. Generación Automática de Código y Tests Unitarios.
Generación de contenidos	Caso de uso 1. Creación Automatizada de Diseños Gráficos.
	Caso de uso 17. Automatización de Redacción de Contratos Legales.
	Caso de uso 39. Generación Automática.
	Caso de uso 40. Generación Automática de Contenidos para Blogs.
	Caso de uso 41. Generación de Guiones para Producciones Audiovisuales.
	Caso de uso 42. Generación de Historias Interactivas para Videojuegos.
	Caso de uso 43. Generación de Documentación Técnica.
	Caso de uso 44. Generación de Informes Financieros Automatizados.
	Caso de uso 45. Creación de Música Personalizada con IA.
Optimización y eficiencia	Caso de uso 11. Copilot de mantenimiento de activos.
	Caso de uso 12. Permitting Copilot
	Caso de uso 19. Validación de Cumplimiento Normativo en el Sector de la Salud.
	Caso de uso 18. Validación de Regulación y Normativa mediante IA Generativa en el sector energético.
	Caso de uso 20. Soporte a la función de auditoría con GEN AI.
	Caso de uso 24. Desarrollo de Prototipos de Producto con IA Generativa.
	Caso de uso 25. Optimización de Diseño.
	Caso de uso 26. Automatización de Traducciones Multilingües mediante IA Generativa.
	Caso de uso 31. Cuadro de mando inteligente para el sector hotelero
	Caso de uso 47. Generación de Propuestas Comerciales Personalizadas



Criterio de clasificación 3: Tipo/Función (2/2)

Atención al cliente y soporte	Caso de uso 4. Generación Automática de Respuestas a Clientes.
	Caso de uso 5. Asistente Virtual para Atención al Cliente
	Caso de uso 13. Asistente de soporte a la creación de reglas de calidad de datos.
	Caso de uso 14. Detección de Duplicados en Registros de Personas mediante Inteligencia Artificial.
	Caso de uso 27. Asistente Virtual de soporte de aplicaciones.
Marketing y Personalización	Caso de uso 2. Personalización de Campañas de Marketing.
	Caso de uso 3. Generación de experiencias AR personalizadas.
	Caso de uso 6. Captura de voz de cliente.
Seguridad y Ciberseguridad	Caso de uso 32. Generación de Scripts de Respuesta Automática a incidentes de ciberseguridad en tiempo real.
	Caso de uso 33. Simulación de Escenarios de Ciberseguridad.
	Caso de uso 34. Correlación de Eventos en Ciberseguridad.
	Caso de uso 35. Generación de Inteligencia de Amenazas.
	Caso de uso 36. Optimización de Recursos de Seguridad.
	Caso de uso 37. Desarrollo de Playbooks de Respuesta Dinámicos.
	Caso de uso 38. Generación de Escenarios de Entrenamiento Personalizados en Ciberseguridad.
Investigación y Desarrollo	Caso de uso 48. Generación de Nuevas Secuencias de Proteínas.
	Caso de uso 49. Generación de Datos Sintéticos de Pacientes para Investigación Médica y Entrenamiento de Modelos de IA.
	Caso de uso 50. Generación de Datos Sintéticos para la Prueba de Aplicaciones en el Sector de la Automoción
	Caso de uso 53. Generación de Datos Sintéticos para Prueba de Aplicaciones en Telecomunicaciones.
	Caso de uso 54. Generación de Datos Sintéticos para la Gestión y Optimización de Redes Energéticas.
Educación y Capacitación	Caso de uso 16. Simulador de Entrevistas de Trabajo.
	Caso de uso 22. Tutoría Inteligente Personalizada.
	Caso de uso 23. Plataforma de Aprendizaje Adaptativo.
	Caso de uso 28. Creación de Simulaciones Educativas Interactivas.
	Caso de uso 51. Generación de Material Didáctico Personalizado.
Simulación y Predicción	Caso de uso 21. Simulación de Impactos Regulatorios.
	Caso de uso 29. Simulación de Escenarios de Negocio.
	Caso de uso 30. Modelado Predictivo para la Salud Empresarial.
	Caso de uso 52. Generación de Datos Sintéticos para la generación de escenarios en procesos de Riesgo de Crédito.

Recopilación de Casos de uso

AI



Caso de uso 1. Creación Automatizada de Diseños Gráficos

Descripción:

Uso de IA generativa para diseñar automáticamente gráficos como logos, banners y materiales de marketing, adaptándose a las especificaciones y el branding de la empresa.

Área/Servicio: **Marketing**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Generación contenidos**

Objetivos:

- Agilizar el proceso de diseño gráfico.
- Permitir la personalización masiva de diseños para campañas específicas.
- Reducir los costos asociados con el diseño gráfico tradicional.

Actores Involucrados:

- Equipo de marketing que proporciona los requisitos y aprueba los diseños.
- Sistema de IA que crea los diseños

Frecuencia de Uso:

Según se requiera para campañas de marketing o actualizaciones de branding.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de directrices claras y datos de entrenamiento adecuados para generar diseños de alta calidad.
- Riesgo de falta de originalidad sin supervisión creativa adecuada.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Producción rápida y eficiente de diseños gráficos.
- Consistencia en el branding a través de diferentes materiales.
- Capacidad para experimentar rápidamente con diferentes estilos y conceptos.

Tareas en las que ayuda:

- El equipo de marketing ingresa los parámetros de diseño deseados.
- La IA procesa estos parámetros y genera múltiples opciones de diseño.
- El equipo selecciona y refina el diseño final antes de su uso.

Caso de uso 2. Personalización de Campañas de Marketing

Descripción:

Aplicación de IA generativa para desarrollar y personalizar campañas de marketing digital, creando contenido único para diferentes segmentos de audiencia.

Área/Servicio: **Marketing**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Marketing y Personalización**

Objetivos:

- Maximizar el impacto de las campañas de marketing mediante la personalización.
- Incrementar la tasa de conversión mediante mensajes altamente relevantes.
- Reducir el tiempo de lanzamiento de nuevas campañas.

Actores Involucrados:

- Equipo de marketing que define objetivos y segmentos de audiencia.
- Sistema de IA que genera contenido de marketing personalizado.
- Clientes que reciben y reaccionan al contenido.

Frecuencia de Uso:

Continua, con cada nueva campaña de marketing.

Dependencias / Riesgos :

- Requiere integración con sistemas de gestión de relaciones con clientes (CRM) y plataformas de datos.
- Riesgo de privacidad y manejo de datos del cliente si no se gestionan adecuadamente.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Campañas de marketing más efectivas y dirigidas.
- Reducción del esfuerzo manual en la creación de contenido.
- Aumento de la eficiencia en el gasto publicitario.

Tareas en las que ayuda:

- Segmentación automática de audiencias basada en datos de comportamiento y demográficos.
- Creación de variaciones de anuncios, correos electrónicos y otros materiales promocionales.
- Análisis de la efectividad del contenido generado para futuras mejoras.

Caso de uso 3. Generación de experiencias AR personalizadas

Descripción:

Uso de IA generativa para generar experiencias AR inmersivas e interactivas que cautiven al cliente y fomenten el engagement, en función de las preferencias individuales de los clientes, su ubicación y sus interacciones anteriores, creando una experiencia más relevante y atractiva.

Área/Servicio: **Marketing**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Marketing y Personalización**

Objetivos:

- Impulsar el engagement del cliente.
- Mejorar el recuerdo y el reconocimiento de la marca.
- Impulsar las ventas y las conversiones.
- Recopilar valiosos insights del cliente.

Actores Involucrados:

- Equipos de Marketing
- Agencias de Marketing
- Proveedores de IA Generativa
- Desarrolladores de aplicaciones de AR

Frecuencia de Uso:

La IA generativa para el marketing AR está en las primeras etapas, pero ganando terreno rápidamente. Se prevé que las experiencias AR impulsadas por la IA generativa sean cada vez más frecuentes en las campañas de marketing

Dependencias / Riesgos :

- Compatibilidad y accesibilidad de los dispositivos.
- Experiencia técnica.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Mayor compromiso del cliente.
- Personalización a gran escala.
- Aumento de la eficiencia y productividad.
- Potenciación de la creatividad y la innovación.
- Cocreación con el cliente.
- Obtención de información valiosa del cliente.

Tareas en las que ayuda:

- Engagement del cliente sin precedentes.
- Visualización de productos mejorada.
- Marketing y promociones gamificados.
- Oportunidades de marketing basadas en ubicación.
- Identificación de tendencias de mercado
- Mejora en la toma de decisiones

Caso de uso 4. Generación Automática de Respuestas a Clientes

Descripción:

Uso de IA generativa para responder automáticamente a consultas de clientes comunes mediante correo electrónico, chat en línea o sistemas de tickets, basándose en un análisis del contenido de la consulta y una base de conocimientos actualizada.

Área/Servicio: **Relación con el cliente**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Atención al Cliente y Soporte**

Objetivos:

- Proporcionar respuestas rápidas y consistentes a consultas de clientes.
- Reducir la carga de trabajo del equipo de servicio al cliente.
- Aumentar la satisfacción del cliente mediante tiempos de respuesta más cortos.

Actores Involucrados:

- Equipo de servicio al cliente que supervisa y ajusta las respuestas.
- Sistema de IA que genera y envía respuestas basadas en las preguntas recibidas.

Frecuencia de Uso:

Continua, con cada consulta de cliente recibida

Dependencias / Riesgos :

- Necesidad de una base de conocimientos bien mantenida y actualizada.
- Riesgo de respuestas inadecuadas si el sistema no entiende correctamente la consulta.

Beneficios:

- Mejora en la eficiencia del servicio al cliente.
- Reducción de tiempos de espera para los clientes.
- Consistencia en la calidad y tono de las respuestas.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis automático de la consulta del cliente.
- Generación de una respuesta adecuada basada en la base de conocimientos.
- Envío de la respuesta al cliente y registro de la interacción.

Caso de uso 5. Asistente Virtual para Atención al Cliente

Descripción:

Implementación de un asistente virtual basado en inteligencia artificial para manejar consultas de clientes en tiempo real. Este sistema utiliza procesamiento del lenguaje natural para entender y responder preguntas frecuentes, facilitar reservas, y dirigir a los usuarios a la información relevante en la página web.

Área/Servicio: **Relación con el cliente**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Atención al Cliente y Soporte**

Objetivos:

- Mejorar la satisfacción del cliente proporcionando respuestas instantáneas 24/7.
- Reducir la carga de trabajo del equipo de atención al cliente.
- Recopilar datos sobre las consultas más frecuentes para mejorar los servicios

Actores Involucrados:

- Clientes que realizan consultas.
- Equipo de atención al cliente que supervisa y ajusta las respuestas del asistente.
- Sistema de IA que procesa y responde a las consultas.

Frecuencia de Uso:

Continua.

Dependencias / Riesgos :

- Necesidad de actualización y mantenimiento continuo del sistema de IA.
- Riesgo de respuestas inadecuadas si el entrenamiento de datos no es suficiente.

Beneficios:

- Disponibilidad constante para el cliente.
- Reducción en tiempos de espera para respuestas a consultas.
- Disminución en el volumen de trabajo del equipo humano.

Tareas en las que ayuda:

- Cliente inicia una consulta a través de la interfaz de chat en la página web.
- El sistema de IA interpreta la consulta y proporciona una respuesta basada en un conjunto predefinido de respuestas.
- Si la consulta es demasiado compleja, el sistema escala el caso a un agente humano.

Caso de uso 6. Captura de voz de cliente

Descripción:

Asistente que procese toda la información, analice y genere propuestas de acciones en base al feedback aportado por los clientes. Como fuentes de datos las empresas ya disponen de información de encuestas escritas (texto complicado de procesar de manera ágil) de clientes, de años previos y del propio año, las cuales sirven a la IA generativa como información de base además de las que se siguen generando diariamente para optimizar esos procesos de generar acciones para satisfacer al cliente ante dificultades que tenga en la acción que está realizando o mejorar esas acciones para que en un futuro esa experiencia de cliente siga mejorando.

Área/Servicio: **Relación con el cliente**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Marketing y Personalización**

Objetivos:

- Acelerar el proceso de mejora continua del tratamiento de voz y de las acciones a realizar ante las necesidades del cliente.

Actores Involucrados:

- Usuarios de compras
- Usuarios de negocio

Frecuencia de Uso:

Continua

Dependencias / Riesgos :

- Riesgo de respuestas inadecuadas si el modelo no es suficientemente preciso.
- Supervisión para asegurar la calidad de las respuestas
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Reducción de tiempo en la resolución de incidencias en clientes
- Mejora de procesos para la satisfacción del cliente en las acciones que realiza de manera habitual

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de comentarios y procesamiento de información
- Optimización para la recomendación de acciones con cliente

Caso de uso 7. Automatización de Entrada de Datos

Descripción:

Implementación de un sistema de IA generativa que automatiza la entrada de datos a partir de documentos escaneados, emails y formularios digitales, utilizando tecnologías de reconocimiento óptico de caracteres y procesamiento de lenguaje natural para interpretar y registrar la información en sistemas de gestión.

Área/Servicio: **Operaciones**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Automatización de procesos**

Objetivos:

- Minimizar el tiempo dedicado a la entrada manual de datos.
- Reducir errores humanos asociados con la transcripción de datos.
- Mejorar la velocidad y la eficiencia del procesamiento de datos.

Actores Involucrados:

- Personal administrativo que supervisa y valida la entrada de datos.
- Sistema de IA que procesa y registra automáticamente los datos

Frecuencia de Uso:

Continua, en la operación diaria de entrada de datos

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la calidad de los documentos escaneados y claridad del texto.
- Riesgo de errores en la interpretación de datos complejos o mal escaneados.

Beneficios:

- Eficiencia mejorada al eliminar tareas repetitivas y tiempo intensivo.
- Reducción de errores en la entrada de datos
- Liberación de recursos humanos para tareas de mayor valor añadido.

Tareas en las que ayuda:

- Escaneo y reconocimiento de documentos mediante OCR.
- Interpretación del contenido utilizando procesamiento de lenguaje natural.
- Entrada automática de los datos reconocidos en las bases de datos correspondientes.

Caso de uso 8. Automatización de los tramitadores de expedientes

Descripción:

La automatización en la tramitación de expedientes es un caso de uso de la IA Generativa que busca agilizar y optimizar el proceso de gestión y automatización en la resolución de expedientes, mediante la extracción de entidades, comprobación de datos, el procesamiento de imágenes y otras capacidades

Área/Servicio: **Operaciones**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Automatización de procesos**

Objetivos:

- Mejorar la eficiencia en el proceso de tramitación de expedientes.
- Optimizar la organización y gestión de la información contenida en los expedientes.
- Reducir los errores y mejorar la precisión en la clasificación y extracción de datos.

Actores Involucrados: Usuarios de aplicaciones que realizan el tratamiento de los expedientes

Frecuencia de Uso:

Continuo (24/7)

Dependencias / Riesgos :

- Riesgo de respuestas inadecuadas si el modelo no es suficientemente preciso.
- Riesgo de acceso a documentación obsoleta.
- Complejidad en la digitalización de la información.

Beneficios:

- Ahorro de tiempo y recursos al agilizar el proceso de tramitación.
- Mayor precisión y reducción de errores en la clasificación y extracción de datos.
- Mejora en la organización y gestión de la información contenida en los expedientes.
- Posibilidad de realizar búsquedas y consultas más eficientes en la base de datos de expedientes.

Tareas en las que ayuda:

- Usuario inicia un trámite en el gestor de expedientes.
- Procesamiento de imágenes y reconocimiento óptico de caracteres (OCR) para digitalizar y extraer información de documentos físicos.
- Clasificación automática de expedientes según criterios predefinidos.
- Extracción de información relevante de los expedientes, como nombres, fechas, números de identificación, etc.
- El sistema de IA interpreta la consulta y proporciona una respuesta al trámite basada en la información proporcionada
- Se establecerán mecanismos de confianza para revisión humana si fuera necesario

Caso de uso 9. Optimización de consultas a bases de datos

Descripción:

Analiza automáticamente las consultas ejecutadas, detecta ineficiencias y sugiere optimizaciones precisas, permitiendo mejorar el rendimiento sin intervención manual constante.

Área/Servicio: **Operaciones**
Sector/industria: **Transversal**
Tipo Función: **Automatización de datos**

Objetivos:

- Detectar consultas ineficientes: Identificar *queries* que consumen muchos recursos.
- Sugerir optimizaciones: Proveen soluciones automáticas para mejorar el rendimiento.
- Educar al equipo: Generar informes sobre mejores prácticas de optimización.
- Reducir tiempos de respuesta: Acelerar la ejecución de consultas complejas

Actores Involucrados:

- Administradores de bases de datos
- Desarrolladores
- Gerentes de TI
- Usuarios finales

Frecuencia de Uso:

On demand, para consultas críticas específicas. Diario para monitoreo y optimización continua

Dependencias / Riesgos :

- Precisión de recomendaciones: Necesidad de algoritmos precisos.
- Seguridad de datos: Mantener la privacidad y seguridad.
- Costos de implementación: Inversión inicial en tecnología y entrenamiento.
- Dependencia tecnológica: Evitar una dependencia excesiva en GenAI.

Beneficios:

- Mejora del rendimiento: Consultas más rápidas y eficientes.
- Ahorro de tiempo y recursos: Automatización de tareas repetitivas.
- Educación continua: Informes como material de aprendizaje.
- Reducción de costes: Mejor uso de recursos existentes.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de las consultas SQL actuales para identificar ineficiencias y cuellos de botella.
- Generación de consultas optimizadas basadas en el análisis de patrones de uso y estructura de datos.
- Provisión de recomendaciones sobre la reestructuración de índices y esquemas de bases de datos para mejorar el rendimiento.
- Monitorización del rendimiento de las consultas optimizadas y ajustes continuos según sea necesario

Caso de uso 10. Agente de compras libre de error

Descripción:

Implementación de un sistema de GenIA basado en un agente virtual que es una guía inteligente paso a paso para asegurar un proceso libre de error de compras

Área/Servicio: **Operaciones**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Automatización de procesos**

Objetivos:

- Reducción en el sobregasto debido a las órdenes de compras no ajustadas a cumplimiento o el retrabajo debido a órdenes de compras mal creadas.
- Ahorra en tiempo y esfuerzo por el equipo de compras y usuarios de negocio navegando a través del ciclo de vida de compras

Actores Involucrados:

- Usuarios de Compras
- Usuarios de negocio relacionados en el proceso de compras.

Frecuencia de Uso:

Continua.

Dependencias / Riesgos :

Este caso de uso tiene un impacto relevante si el volumen de compras es elevado.

Beneficios:

Productividad:

- Tiempo de espera de respuesta a dudas para el usuario de negocio inmediata.
- Reducción del tiempo dedicado al retrabajo,

Eficiencia:

- Ahorro de costes debido al aumento de la productividad por agente de compras.
- Reducción de la "fuga" de gasto debido a la utilización de tarifas y términos aprobados de forma automática.
- Gestión de Talente: Minimiza el impacto de la falta de personas especialistas en el área de compras ya que aumenta la productividad por especialista de compras.

Tareas en las que ayuda:

- Guía paso a paso en el ciclo de proceso de vida de compras
- Identifica proactivamente potenciales impactos de re-trabajo o no ajuste a procedimiento.
- Sugiere líneas de acción en función de tipología de compras.

Caso de uso 11. Copilot de mantenimiento de activos

Descripción: Asistencia a técnicos de mantenimiento en su operativa diaria a través de un agente conversacional multimodal reforzado con acceso a información almacenada en bases de datos internas, conexión a plataformas de gestión empresarial tales como ERPs en tiempo real y con capacidad para la generación de documentos específicos basados en la interacción del usuario (p.e., reportes de inspección).

Esta solución permite la interacción del usuario con bases de datos, plataformas internas y generación de documentos en un formato sencillo durante las distintas etapas del proceso de mantenimiento de activos: planificación, activación y ejecución.

En concreto, estas distintas fases incluirían soporte del agente (que Esto permitiría obtener una mejora en la productividad de entre el 20-30% y por ende los costes de mantenimiento) en:

- Planificación: ayuda para la identificación del problema, acceso a datos históricos relevantes y cotejamiento de toda la información disponible con respecto a un problema específico.
- Activación: identificación de posibles soluciones y acciones, acceso al inventario para la identificación de partes y recursos y creación de órdenes para el trabajo de mantenimiento.
- Ejecución: proporción de guía técnica para el desarrollo del trabajo y creación de reportes así como actualización de records en el ERP y otras bases de datos.

Objetivos:

- Optimización de procesos específicos de mantenimiento.
- Mejora de la productividad en procesos de mantenimiento de entre el 20-30%.
- Obtención de información fiable, específica y citable.
- Incrementación de fiabilidad en procesos de auditoría.

Actores Involucrados:

- Expertos en la materia (SMEs) para definir documentos de referencia.
- Técnicos de mantenimiento para definir UX.
- ML Engineers.
- Arquitectos de cloud.
- Reguladores de la industria.

Área/Servicio: **Operaciones**

Sector/industria: **Energía, Defensa, Aeroespacial, Utilities, Equipamiento industrial, Recursos naturales**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Frecuencia de Uso:

Frecuente, dependiente del volumen de mantenimiento de las instalaciones

Beneficios:

- Mayor eficiencia y eficacia en tareas de mantenimiento.
- Reducción del tiempo y coste operativo para tareas de mantenimiento.
- Auditoría del proceso de mantenimiento en detalle.
- Aumento de la productividad.

Dependencias / Riesgos :

- Riesgos inherentes al uso de LLMs en producción: información extraída no precisa, alucinaciones, instrucciones erróneas...
- Dependencia a largo plazo en el sistema.

Tareas en las que ayuda:

- Extracción de información compleja y específica para tareas de mantenimiento.
- Generación de documentos cumplimentados y específicos al caso.
- Interacción con APIs de plataformas empresariales de manera sencilla.
- Interacción con bases de datos empresariales.

Caso de uso 12. Permitting Copilot

Descripción:

Uso de LLMs con acceso a datos e información históricos, documentación técnica y específica para la generación automatizada de borradores, nuevos documentos e información requerida por las autoridades para la creación de Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA) y otros permisos de administraciones públicas que habitualmente requieren de considerable esfuerzo y tiempo por parte del equipo de desarrollo de negocio.

El uso de este sistema permitiría no sólo un ahorro de tiempo de hasta el 30% en el periodo de consecución de licencia, sino también la certeza de la utilización de datos históricos concretos y relevantes

Objetivos:

- Reducción del tiempo para conseguir licencia en al menos un 30%.
- Generar un pipeline de creación de documentos robusto, fiable y reproducible.
- Auditoría detallada de los elementos utilizados en la generación de documentos (histórico de documentos de referencia utilizados para la generación).

Actores Involucrados:

- Equipo de desarrollo de negocio.
- ML Engineers + Arquitectos Cloud.
- UX designers.
- Reguladores de la industria.

Dependencias / Riesgos :

- Riesgos inherentes al uso de LLMs en producción: información extraída no precisa, alucinaciones, instrucciones erróneas...
- Dependencia a largo plazo en el sistema.
- Repetición de información en distintos documentos

Tareas en las que ayuda:

- Automatización de procesos de creación de documentación.
- Generación de documentos con acceso a histórico total de datos.
- Generación de documentos con información específica a un caso.

Área/Servicio: **Operaciones**

Sector/industria: **Energía, Defensa, Aeroespacial, Útiles, Equipamiento industrial, Recursos naturales**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Frecuencia de Uso:

Según necesidad. La frecuencia vendrá determinada por el número de requests que sean llevados a cabo durante un periodo de tiempo.

Beneficios:

- Mayor disponibilidad de equipos para la revisión y mejora de propuestas.
- Mayor fiabilidad en los datos extraídos de los documentos históricos.

Caso de uso 13. Asistente de soporte a la creación de reglas de calidad de datos

Área/Servicio: **Operaciones**
Sector/industria: **Transversal**
Tipo Función: **Atención al Cliente y Soporte**

Descripción:

Implementación de un asistente virtual basado en Inteligencia Artificial (IA) para la generación de reglas de calidad de datos. A través del uso de procesamiento de lenguaje natural para facilitar la aplicación de necesidades de validación técnica/funcional en la generación de reglas de calidad y proponer reglas sobre los datos que puedan orientar a los usuarios en la creación de las mismas, acelerando la definición de estas y dirigiendo a los usuarios a información de otras reglas de calidad y documentación relacionada.

Objetivos:

- Mejorar la precisión y fiabilidad de las reglas de calidad que se definen.
- Optimizar los procesos de gestión de reglas de calidad y reducir la redundancia.
- Identificar y resolver duplicados de reglas sobre estructuras de datos trasversales.
- Identificar estructuras y procesos de información sin reglas de calidad definidas.
- Facilitar una única vista consolidada de la información de las reglas existentes para una estructura de datos, procesos o un conjunto de ellos.

Actores Involucrados:

- Usuarios del área de QA
- Administradores de Base de Datos
- Analistas de Datos
- Desarrolladores de la Aplicación
- Usuarios Finales (Operadores de datos)
- Roles del ámbito de gobierno del dato (data owner, data champion ...)

Frecuencia de Uso:

La definición de reglas de calidad e identificación de gaps en la definición de reglas sobre las estructuras de datos es un proceso continuado que se ejecuta en respuesta a eventos desencadenantes, como la creación de una nueva estructura de datos o modificaciones sobre estructuras existentes.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la calidad y diversidad de los datos (documentación, criterios y parámetros requeridos sobre la plataforma y reglas existentes) de entrenamiento para los algoritmos de IA.
- Necesidad de ajustes periódicos en los modelos de IA para adaptarse a cambios en los patrones de datos proporcionados.
- Riesgo de identificar erróneamente gaps en reglas de calidad si los parámetros de IA no están bien configurados. Requiere supervisión para asegurar calidad de las respuestas
- Riesgo de respuestas inadecuadas si el entrenamiento de datos no es suficiente.
- Consideraciones éticas y de privacidad en el manejo de reglas relativas a datos personales.

Beneficios:

- Disponibilidad constante para los usuarios
- Reducción en tiempos de espera para respuestas al soporte.
- Disminución en el volumen de trabajo del equipo humano.
- Información relevante para mejorar la experiencia de usuario.

Tareas en las que ayuda:

- Mejorar la eficiencia de los procedimientos de creación de reglas de calidad de datos
- Recopilar datos sobre las consultas más frecuentes para:
- mejorar la eficiencia de las reglas y realizar propuesta de unificación criterios de aplicación
- Recopilar datos sobre las consultas más frecuentes para detectar reglas duplicadas sobre estructuras de datos
- Identificación de deficiencias/ausencias en la definición de reglas de calidad de datos sobre estructuras de datos
- Mejorar los tiempos en operativas de validación de datos y entregas de proyectos
- Generación de informes detallados sobre el grado de cobertura de reglas de calidad definidas sobre procesos y estructuras de datos

Caso de uso 14. Detección de Duplicados en Registros de Personas mediante Inteligencia Artificial

Descripción:

Implementación de un sistema de Inteligencia Artificial (IA) para una aplicación de gestión de datos de personas (MDM) para identificar y resolver duplicados en los registros. La IA utiliza algoritmos avanzados de aprendizaje automático y técnicas de procesamiento de lenguaje natural para comparar y fusionar registros similares, mejorando la calidad de los datos.

Área/Servicio: **Operaciones**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Atención al Cliente y Soporte**

Objetivos:

- Identificar y resolver duplicados en la base de datos de personas.
- Mejorar la precisión y fiabilidad de los registros de personas.
- Optimizar los procesos de gestión de datos y reducir la redundancia.
- Facilitar una única vista consolidada de la información de cada individuo.

Actores Involucrados:

- Administradores de Base de Datos
- Analistas de Datos
- Desarrolladores de la Aplicación
- Usuarios Finales (Operadores de datos)

Frecuencia de Uso:

La detección de duplicados es un proceso continuo que se ejecuta en respuesta a eventos desencadenantes, como la creación de un nuevo registro o la actualización de uno existente

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la calidad y diversidad de los datos de entrenamiento para los algoritmos de IA.
- Necesidad de ajustes periódicos en los modelos de IA para adaptarse a cambios en los patrones de datos.
- Riesgo de fusionar erróneamente registros no duplicados si los parámetros de IA no están bien configurados.
- Consideraciones éticas y de privacidad en el manejo de datos personales.

Beneficios:

- Aumento de la eficiencia operativa al reducir el tiempo dedicado a la gestión manual de duplicados.
- Disminución de errores y mejora de la toma de decisiones basada en datos de calidad.
- Mejora en la satisfacción del usuario gracias a la reducción de problemas asociados con duplicados.
- Incremento de la integridad de la base de datos y del cumplimiento normativo.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis y comparación de registros para identificar coincidencias.
- Evaluación de la calidad de los datos y detección de inconsistencias.
- Fusión automática de registros duplicados con supervisión manual opcional.
- Generación de informes detallados sobre duplicados detectados y acciones realizadas.

Caso de uso 15. Automatización de Reportes de Recursos Humanos

Descripción:

Uso de IA generativa para compilar y generar reportes de recursos humanos que incluyan análisis de rendimiento de empleados, seguimiento de horas trabajadas y otras métricas clave de HR.

Área/Servicio: **Funciones corporativas**
Sector/industria: **Transversal**
Tipo Función: **Automatización de procesos**

Objetivos:

- Simplificar la generación de reportes periódicos de HR.
- Proporcionar análisis detallados para mejorar la gestión de recursos humanos.
- Reducir la carga administrativa sobre el departamento de HR.

Actores Involucrados:

- Departamento de recursos humanos que especifica los tipos de reportes necesarios.
- Sistema de IA que recopila datos y genera reportes

Frecuencia de Uso:

Mensualmente para reportes regulares y bajo demanda para análisis específicos.

Dependencias / Riesgos :

- Requiere integración con sistemas internos para acceso a datos de recursos humanos.
- Riesgo de violaciones de privacidad si no se gestionan adecuadamente los accesos y permisos de los datos.

Beneficios:

- Mejora en la eficiencia y rapidez en la creación de reportes de HR.
- Disponibilidad de información detallada y actualizada para la toma de decisiones en recursos humanos.
- Reducción del error humano en la compilación de datos y análisis.

Tareas en las que ayuda:

- Recopilación de datos de múltiples fuentes internas.
- Análisis y síntesis de la información para formar reportes coherentes.
- Distribución automática de reportes a los gestores y directivos correspondientes

Caso de uso 16. Simulador de Entrevistas de Trabajo

Descripción

Uso de IA generativa para crear un simulador de entrevistas de trabajo que permite a los estudiantes practicar y mejorar sus habilidades de entrevista en un entorno virtual controlado.

Área/Servicio: **Funciones corporativas**
Sector/industria: **Transversal**
Tipo Función: **Educación y Capacitación**

Objetivos:

- Preparar a los estudiantes para entrevistas de trabajo reales.
- Proveer un entorno seguro para la práctica y mejora de habilidades.
- Reducir la ansiedad y aumentar la confianza en situaciones de entrevista

Actores Involucrados:

Estudiantes

Frecuencia de Uso:

- Según las necesidades de los estudiantes

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la calidad y relevancia de las preguntas generadas.
- Necesidad de supervisión y ajuste humano en casos complejos.
- Posible riesgo de dependencia excesiva en el simulador.

Beneficios:

- Mejora en las habilidades de entrevista y presentación personal.
- Incremento en la confianza y preparación del estudiante.
- Provisión de retroalimentación constructiva y personalizada.

Tareas en las que ayuda:

- Generación de preguntas de entrevista personalizadas.
- Evaluación de las respuestas y provisión de retroalimentación.
- Sugerencia de áreas de mejora y consejos prácticos.

Caso de uso 17. Automatización de Redacción de Contratos Legales

Descripción:

Implementación de un sistema de IA generativa que crea borradores de contratos legales basados en las especificaciones y requisitos previamente definidos por los usuarios. Este sistema utiliza modelos de procesamiento de lenguaje natural para entender el contexto y generar documentos precisos y personalizados

Área/Servicio: **Funciones corporativas**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Generación de contenidos**

Objetivos:

- Reducir el tiempo y el esfuerzo necesario para la redacción de contratos estándar.
- Asegurar la coherencia y cumplimiento legal en todos los documentos.
- Mejorar la eficiencia operativa del departamento legal.

Actores Involucrados:

- Abogados y asesores legales que proporcionan las directrices y revisan los documentos generados.
- Sistema de IA que genera los borradores de contratos.

Frecuencia de Uso:

Diariamente, en la creación de nuevos contratos y documentos legales

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la actualización y precisión de las bases de datos legales que alimentan al sistema de IA.
- Riesgo de generar documentos que no se adapten completamente a casos legales únicos o complejos.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Reducción significativa en el tiempo dedicado a la redacción manual de contratos.
- Aumento en la consistencia y precisión de los documentos legales.
- Disminución de errores humanos en la redacción de documentos.

Tareas en las que ayuda:

- Los usuarios ingresan parámetros específicos y requerimientos para el contrato.
- El sistema de IA genera un borrador de contrato ajustado a estas especificaciones.
- Los abogados revisan y ajustan el borrador según sea necesario antes de su finalización.

Caso de uso 18. Validación de Regulación y Normativa mediante IA Generativa en el sector energético

Descripción:

IA generativa para validar el cumplimiento de regulaciones y normativas en el sector energético. Esta tecnología analiza documentos regulatorios y normativos, y genera simulaciones y escenarios que permiten evaluar si las operaciones y proyectos de la empresa cumplen con los requisitos legales y regulatorios. Esto facilita la adaptación a cambios en la normativa y asegura la conformidad continua.

Área/Servicio: **Funciones corporativas**

Sector/industria: **Utilities**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Objetivos:

- Asegurar el cumplimiento de regulaciones y normativas en todas las operaciones y proyectos.
- Reducir el riesgo de sanciones y multas por incumplimiento.
- Facilitar la adaptación a cambios regulatorios de manera eficiente.
- Mejorar la transparencia y la documentación del cumplimiento regulatorio.

Actores Involucrados:

- Equipo de Cumplimiento Regulatorio
- Abogados y Asesores Legales
- Ingenieros de Proyectos
- Reguladores de la Industria Energética

Frecuencia de Uso:

Continuo, con actualizaciones periódicas basadas en cambios regulatorios y nuevos proyectos

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la precisión y actualización de los modelos de IA generativa.
- Necesidad de supervisión continua para asegurar que las simulaciones reflejan adecuadamente los requisitos regulatorios.
- Riesgo de interpretaciones erróneas de regulaciones complejas.

Beneficios:

- Reducción significativa del riesgo de sanciones por incumplimiento.
- Mayor eficiencia en la adaptación a nuevas regulaciones.
- Mejora en la transparencia y trazabilidad del cumplimiento regulatorio.
- Ahorro de tiempo y recursos en la gestión del cumplimiento.
- Mayor confianza en la conformidad de operaciones y proyectos.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de documentos regulatorios y normativos.
- Generación de simulaciones de cumplimiento.
- Evaluación de conformidad de proyectos y operaciones.
- Documentación y reporte de cumplimiento.
- Identificación de áreas de riesgo y recomendación de acciones correctivas.

Caso de uso 19. Validación de Cumplimiento Normativo en el Sector de la Salud

Descripción:

Uso de IA generativa para asegurar el cumplimiento de las normativas de salud y privacidad de datos, como HIPAA y GDPR. Esta tecnología analiza documentos regulatorios y genera informes de conformidad, simulando diferentes escenarios para identificar posibles infracciones y áreas de riesgo. Además, la IA ayuda a mantener actualizadas las políticas y procedimientos internos conforme a las nuevas regulaciones

Área/Servicio: **Funciones corporativas**

Sector/industria: **Salud**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Objetivos:

- Asegurar el cumplimiento de regulaciones y normativas en todas las operaciones y proyectos.
- Reducir el riesgo de sanciones y multas por incumplimiento.
- Facilitar la adaptación a cambios regulatorios de manera eficiente.
- Mejorar la transparencia y la documentación del cumplimiento regulatorio.

Actores Involucrados:

- Equipo de Cumplimiento Regulatorio
- Abogados y Asesores Legales
- Administradores de Sistemas de Información
- Reguladores de la Industria de la Salud

Frecuencia de Uso:

Continuo, con actualizaciones periódicas basadas en cambios regulatorios y nuevos proyectos.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la precisión y actualización de los modelos de IA generativa.
- Necesidad de supervisión continua para asegurar que las simulaciones reflejan adecuadamente los requisitos regulatorios.
- Riesgo de interpretaciones erróneas de regulaciones complejas.
- Necesidad de integrar la IA generativa con sistemas existentes de gestión del cumplimiento.

Beneficios:

- Reducción significativa del riesgo de sanciones por incumplimiento.
- Mayor eficiencia en la adaptación a nuevas regulaciones.
- Mejora en la transparencia y trazabilidad del cumplimiento regulatorio.
- Ahorro de tiempo y recursos en la gestión del cumplimiento.
- Mayor confianza en la conformidad de operaciones y proyectos

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de documentos regulatorios y normativos.
- Generación de informes y simulaciones de cumplimiento.
- Evaluación de conformidad de políticas y procedimientos internos.
- Identificación de áreas de riesgo y recomendación de acciones correctivas

Caso de uso 20. Soporte a la función de auditoría

Descripción:

Implementación de un sistema de knowledge management que permita a los servicios de auditoría, clasificar, interrogar, inventariar, sumarizar la avalancha de información que han de procesar en una auditoría

Área/Servicio: **Funciones corporativas**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Objetivos:

- Reducir el tiempo en las auditorías
- Exhaustividad en el rastreo de información
- Generación informes de auditoría de manera sencilla
- Mejora en la medida y la monitorización de la auditoría.

Actores Involucrados:

- Auditoría interna
- Data
- Infraestructura y Arquitectura

Frecuencia de Uso:

On demand según la frecuencia de auditoría

Dependencias / Riesgos :

- Identificación datos relevantes de auditoría y normalización
- Delimitación del caso de uso

Beneficios:

- Reducción de tiempos de auditoría.
- Aumento exhaustividad en el proceso de auditoría
- Incremento alcance y velocidad en la auditoría.

Tareas en las que ayuda:

- Búsqueda de información relevante
- Cumplimiento de directrices de auditoría
- Generación de informes

Caso de uso 21. Simulación de Impactos Regulatorios

Descripción:

Implementación de IA generativa para simular el impacto de cambios regulatorios en las operaciones de la empresa. La IA puede analizar nuevas regulaciones y generar modelos que muestren cómo estas afectarán diferentes aspectos del negocio, permitiendo a la empresa prepararse y adaptarse adecuadamente.

Área/Servicio: **Funciones corporativas**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Simulación y predicción**

Objetivos:

- Evaluar el impacto de nuevas regulaciones en las operaciones y finanzas de la empresa.
- Identificar áreas de cumplimiento y riesgo.
- Desarrollar estrategias para adaptarse a los cambios regulatorios de manera efectiva.

Actores Involucrados:

- Equipo legal y de cumplimiento que proporciona las nuevas regulaciones y parámetros.
- Sistema de IA que genera y analiza los modelos de impacto regulatorio.
- Ejecutivos y gerentes que interpretan los resultados y ajustan las estrategias empresariales.

Frecuencia de Uso:

Periódico, principalmente cuando se anuncian nuevas regulaciones o cambios significativos en las leyes existentes

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos precisos y actualizados sobre regulaciones y operaciones empresariales.
- Riesgo de interpretaciones erróneas de las regulaciones por parte del sistema de IA.
- Necesidad de ajustes continuos en los modelos para reflejar cambios regulatorios dinámicos y específicos.

Beneficios:

- Mejora en la preparación y adaptación a cambios regulatorios.
- Reducción de riesgos de incumplimiento y las posibles sanciones asociadas.
- Optimización de recursos para cumplir con las nuevas regulaciones de manera eficiente.
- Mejora en la toma de decisiones estratégicas mediante la previsión precisa de impactos regulatorios.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis del impacto financiero y operativo de nuevas regulaciones.
- Identificación de áreas donde se necesitan cambios para cumplir con las nuevas leyes.
- Simulación de diferentes escenarios de cumplimiento y sus efectos en la empresa.
- Generación de informes detallados con recomendaciones estratégicas y operativas.

Caso de uso 22. Tutoría Inteligente Personalizada

Descripción:

Implementación de IA generativa para ofrecer tutoría personalizada e inteligente, adaptada a las necesidades específicas y el ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

Área/Servicio: **Puesto de trabajo**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Educación y capacitación**

Objetivos:

- Proveer tutoría personalizada y adaptativa a cada estudiante.
- Mejorar el rendimiento académico y la comprensión de los estudiantes.
- Ofrecer soporte educativo continuo y accesible.

Actores Involucrados:

- Estudiantes.
- Tutores virtuales

Frecuencia de Uso:

Continuo, según las necesidades de los estudiantes

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la precisión y actualización del modelo de IA.
- Necesidad de supervisión y ajuste humano en casos complejos.
- Posible riesgo de dependencia excesiva en la tutoría virtual.

Beneficios:

- Aprendizaje personalizado y adaptativo.
- Incremento en la autoeficacia y confianza del estudiante.
- Soporte educativo accesible en cualquier momento y lugar

Tareas en las que ayuda:

- Evaluación continua del progreso del estudiante.
- Generación de actividades y recomendaciones de estudio personalizadas.
- Provisión de explicaciones y ejemplos adicionales según las áreas de dificultad.

Caso de uso 23. Plataforma de Aprendizaje Adaptativo

Descripción:

Implementación de una plataforma de aprendizaje adaptativo que utiliza IA generativa para adaptar el contenido educativo y las actividades a las necesidades y progresos individuales de cada estudiante.

Área/Servicio: **Puesto de trabajo**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Educación y capacitación**

Objetivos:

- Personalizar la experiencia de aprendizaje para cada estudiante.
- Proveer contenido y actividades adecuados a los niveles y necesidades individuales.
- Mejorar el rendimiento académico y la motivación del estudiante.

Actores Involucrados:

- Estudiantes.
- Educadores.

Frecuencia de Uso:

Continuo, según las necesidades de los estudiantes

Dependencias / Riesgos :

- Necesidad de un modelo de IA bien entrenado y actualizado.
- Dependencia en la calidad de los datos de entrada y retroalimentación del estudiante.
- Posible necesidad de ajustes y supervisión por parte de los educadores.

Beneficios:

- Incremento en la personalización y efectividad del aprendizaje.
- Mejora en la motivación y rendimiento académico de los estudiantes.
- Reducción de la carga de trabajo para los educadores.

Tareas en las que ayuda:

- Evaluación continua del progreso del estudiante.
- Adaptación del contenido y actividades educativas.
- Provisión de retroalimentación y recomendaciones personalizadas.

Caso de uso 24. Desarrollo de Prototipos de Producto con IA Generativa

Descripción:

Uso de IA generativa para crear modelos y prototipos de nuevos productos basados en tendencias de mercado y feedback de clientes

Área/Servicio: **IT**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Objetivos:

- Acelerar el proceso de diseño de nuevos productos.
- Generar ideas innovadoras que se alineen con las preferencias del mercado.
- Reducir costos en el desarrollo de prototipos físicos.

Actores Involucrados:

- Equipo de desarrollo de producto.
- Sistema de IA que genera diseños de prototipos.
- Clientes y usuarios que proporcionan feedback.

Frecuencia de Uso:

Al inicio de cada ciclo de desarrollo de producto.

Dependencias / Riesgos :

- Necesidad de datos actualizados y representativos del mercado.
- Riesgo de generar productos que no cumplan con las normas de seguridad o calidad sin supervisión adecuada.

Beneficios:

- Innovación continua y rápida en el desarrollo de productos.
- Reducción de recursos y tiempo necesarios para el diseño tradicional.
- Mejora en la alineación del producto con las expectativas del mercado.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de tendencias de mercado y preferencias de los consumidores.
- Generación de diseños y modelos 3D de nuevos productos.
- Iteración rápida basada en el feedback de pruebas de mercado.

Caso de uso 25. Optimización de Diseño

Descripción:

El sistema de inteligencia artificial generativa permite a los diseñadores e ingenieros crear prototipos virtuales optimizados. Los usuarios definen objetivos y restricciones de diseño, y el sistema genera automáticamente una variedad de soluciones de diseño que cumplen con estos criterios

Área/Servicio: **IT**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Objetivos:

- Facilitar la generación de múltiples soluciones de diseño que optimicen tanto la funcionalidad como la eficiencia de los materiales.
- Reducir el tiempo de desarrollo de producto al acelerar el proceso de ideación y prototipado.
- Minimizar el uso de recursos mediante la optimización de diseños para material y durabilidad.

Actores Involucrados:

- Diseñadores e ingenieros que utilizan el sistema para explorar soluciones de diseño.
- El sistema de IA generativa Dreamcatcher que procesa inputs y genera diseños.

Frecuencia de Uso:

Utilizado al inicio de cada proyecto de diseño para generar ideas y durante el ciclo de vida del proyecto para iteraciones de diseño

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la precisión de los datos de entrada proporcionados por los usuarios para la generación efectiva de diseños.
- Riesgo de sobre dependencia en soluciones generadas por IA, potencialmente limitando la innovación impulsada por la intuición humana.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Innovación en diseño al explorar soluciones que un humano podría no considerar.
- Eficiencia mejorada en el proceso de diseño, reduciendo el tiempo desde la conceptualización hasta el prototipado.
- Reducción de costes y desperdicio de material a través de diseños optimizados.

Tareas en las que ayuda:

- El diseñador especifica los objetivos de diseño, restricciones, y materiales a utilizar.
- Dreamcatcher genera múltiples opciones de diseño que se ajustan a estos parámetros.
- Los diseñadores e ingenieros evalúan las opciones generadas, seleccionan las más prometedoras y realizan ajustes según sea necesario

Caso de uso 26. Automatización de Traducciones Multilingües mediante IA Generativa

Descripción:

Uso de IA generativa para automatizar la traducción de documentos empresariales y contenido digital a múltiples idiomas. Esta tecnología permite a la empresa traducir grandes volúmenes de texto de manera rápida y precisa, manteniendo el contexto y la intención original del contenido. Además, la IA generativa puede aprender de correcciones y mejorar con el tiempo, proporcionando traducciones cada vez más refinadas.

Área/Servicio: IT

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Objetivos:

- Reducir el tiempo y costo de las traducciones multilingües.
- Asegurar la coherencia y precisión en todas las traducciones.
- Facilitar la comunicación y expansión en mercados globales.
- Mejorar la eficiencia y productividad de los equipos de traducción.

Actores Involucrados:

- Traductores y Editores
- Equipos de Marketing y Ventas
- Desarrolladores de Contenido
- Administradores de Sistemas

Frecuencia de Uso:

Diaria, con traducciones en tiempo real y procesos de revisión periódica

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la calidad y precisión de los modelos de IA generativa.
- Necesidad de supervisión humana para asegurar la precisión y adecuación cultural.
- Riesgo de errores contextuales o matices perdidos en traducciones automáticas.
- Necesidad de actualización continua de la IA con nuevas terminologías y usos del lenguaje.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Ahorro significativo de tiempo y costos en servicios de traducción.
- Mayor coherencia y precisión en las traducciones.
- Capacidad para manejar grandes volúmenes de texto en múltiples idiomas.
- Mejora en la capacidad de respuesta y adaptación a mercados globales.
- Reducción de la carga de trabajo manual para los traductores humanos.

Tareas en las que ayuda:

- Traducción automática de documentos y contenido digital.
- Revisión y edición de traducciones generadas por IA.
- Localización de contenido para mercados específicos.
- Generación de glosarios y memorias de traducción.
- Análisis de calidad y coherencia en las traducciones.

Caso de uso 27. Asistente Virtual de soporte de aplicaciones.

Descripción:

Implementación de un asistente virtual basado en inteligencia artificial para manejar consultas de usuarios de aplicaciones en tiempo real. Este sistema utiliza procesamiento del lenguaje natural para entender y responder preguntas frecuentes, facilitar la resolución de dudas, y dirigir a los usuarios a la información relevante o formación requerida

Objetivos:

- Mejorar la satisfacción de los usuarios de aplicaciones proporcionando respuestas instantáneas 24/7.
- Reducir la carga de trabajo del equipo de soporte a usuarios.
- Recopilar datos sobre las consultas más frecuentes para mejorar la aplicación y la experiencia de usuario.

Actores Involucrados:

- Usuarios de aplicaciones que realizan consultas.
- Equipo de soporte de aplicaciones que supervisa y ajusta las respuestas del asistente.
- Sistema de IA que procesa y responde a las consultas.

Dependencias / Riesgos :

- Necesidad de actualización y mantenimiento continuo del sistema de IA cada vez que hay un cambio en el aplicativo o una nueva versión.
- Riesgo de respuestas inadecuadas si el entrenamiento de datos no es suficiente.

Tareas en las que ayuda:

- Usuario inicia una consulta a través de la interfaz de chat en la aplicación o página web de soporte.
- El sistema de IA interpreta la consulta y proporciona una respuesta basada en un conjunto predefinido de respuestas y la documentación existente de la aplicación (manuales de usuario, configuración)
- Si la consulta es demasiado compleja, el sistema escala el caso a un agente humano.

Área/Servicio: **IT**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Atención al cliente y soporte**

Frecuencia de Uso:

Continua.

Beneficios:

- Disponibilidad constante para los usuarios
- Reducción en tiempos de espera para respuestas al soporte.
- Disminución en el volumen de trabajo del equipo humano.
- Información relevante para mejorar la experiencia de usuario.

Caso de uso 28. Creación de Simulaciones Educativas Interactivas

Descripción:

Uso de IA generativa para desarrollar simulaciones educativas interactivas que permitan a los estudiantes aprender mediante la práctica y la experimentación en entornos virtuales.

Área/Servicio: **IT**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Educación y capacitación**

Objetivos:

- Mejorar la comprensión y retención de conceptos a través de la práctica interactiva.
- Facilitar el aprendizaje en áreas que requieren experimentación y simulación.
- Proveer un entorno seguro y controlado para la práctica educativa.

Actores Involucrados:

- Estudiantes.
- Educadores.
- Desarrolladores de software educativo.

Frecuencia de Uso:

Continuo, durante el proceso educativo

Dependencias / Riesgos :

- Necesidad de recursos tecnológicos adecuados.
- Dependencia en la precisión y realismo de las simulaciones generadas.
- Posible resistencia al cambio por parte de educadores y estudiantes.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Aprendizaje más profundo y duradero.
- Incremento en el interés y la motivación de los estudiantes.
- Reducción de los riesgos asociados con la experimentación en entornos reales.

Tareas en las que ayuda:

- Desarrollo de simulaciones en diferentes áreas temáticas.
- Provisión de escenarios interactivos para la práctica educativa.
- Evaluación del desempeño en las simulaciones

Caso de uso 29. Simulación de Escenarios de Negocio

Descripción:

Implementación de IA generativa para crear y simular diversos escenarios de negocio, permitiendo a las empresas prever el impacto de decisiones estratégicas. La IA puede generar modelos detallados basados en diferentes variables y condiciones del mercado, proporcionando una visión comprensiva de posibles resultados y riesgos asociados.

Objetivos:

- Evaluar el impacto de decisiones estratégicas en diferentes condiciones de mercado.
- Identificar riesgos y oportunidades antes de implementar cambios.
- Optimizar la planificación empresarial mediante la previsión de múltiples escenarios.

Actores Involucrados:

- • Ejecutivos de alto nivel que definen las variables y escenarios a simular.
- • Sistema de IA que genera y analiza los escenarios de negocio.
- • Analistas de negocio que interpretan los resultados y asesoran en la toma de decisiones.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos de entrada precisos y actualizados para generar modelos fiables.
- Riesgo de sobreconfianza en los modelos generados, obviando factores impredecibles o cambios abruptos en el mercado.
- Necesidad de una interpretación experta de los resultados para evitar decisiones basadas únicamente en las simulaciones.

Tareas en las que ayuda:

- Creación de modelos de negocio basados en diferentes variables económicas y de mercado.
- Simulación de impacto de decisiones estratégicas como fusiones, adquisiciones, lanzamiento de productos, etc.
- Evaluación de riesgos potenciales y oportunidades emergentes.
- Generación de informes detallados con proyecciones y recomendaciones.

Área/Servicio: **IT**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Simulación y predicción**

Frecuencia de Uso:

Periódico, principalmente durante las fases de planificación y toma de decisiones estratégicas.

Beneficios:

- Mejora en la toma de decisiones estratégicas gracias a la previsión precisa de resultados.
- Reducción de riesgos al identificar potenciales problemas antes de ejecutar cambios.
- Optimización de recursos mediante la selección de estrategias más prometedoras.
- Aumento de la agilidad empresarial al poder simular y ajustar rápidamente a diferentes condiciones del mercado.

Caso de uso 30. Modelado Predictivo para la Salud Empresarial

Descripción:

Utilización de IA generativa para crear modelos predictivos que evalúen la salud financiera y operativa de una empresa. La IA analiza datos históricos y actuales para prever futuros desafíos y oportunidades, ayudando a las empresas a tomar decisiones informadas y estratégicas para mantener y mejorar su desempeño

Área/Servicio: IT

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Simulación y predicción**

Objetivos:

- Anticipar problemas financieros y operativos antes de que ocurran.
- Identificar oportunidades de crecimiento y optimización.
- Mejorar la toma de decisiones estratégicas mediante predicciones precisas.

Actores Involucrados:

- Ejecutivos financieros que definen las métricas clave y variables a analizar.
- Sistema de IA que genera y analiza los modelos predictivos.
- Analistas de negocio que interpretan los resultados y asesoran en la planificación estratégica.

Frecuencia de Uso:

Continuo, con actualizaciones periódicas basadas en nuevos datos y condiciones del mercado.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos precisos y actualizados para generar modelos fiables.
- Riesgo de sobreconfianza en las predicciones, obviando la necesidad de juicio humano.
- Necesidad de adaptación y ajuste continuo del modelo para reflejar cambios en el mercado y la empresa.

Beneficios:

- Proactividad en la gestión empresarial al anticipar problemas y oportunidades.
- Reducción de riesgos financieros mediante la identificación temprana de problemas potenciales.
- Optimización de recursos y estrategias basadas en predicciones precisas.
- Mejora en la estabilidad y crecimiento de la empresa mediante una planificación informada.

Tareas en las que ayuda:

- Evaluación de la salud financiera a corto, mediano y largo plazo.
- Identificación de tendencias emergentes y patrones que puedan afectar la operación.
- Proyección de flujos de caja y análisis de solvencia.
- Simulación de impacto de decisiones financieras y operativas

Caso de uso 31. Cuadro de mando inteligente para el sector hotelero (1/2)

Descripción:

Esta herramienta de IA permite a los hoteles conectados realizar un seguimiento de la situación actual, futura y pasada de la actividad turística.

A través de:

- **Calidad del dato.** Los datos de los hoteles se obtienen de forma automática gracias a la conexión con sus sistemas de gestión (PMS), por tanto, los datos son 100% reales.
- **Comparativa con competidores.** El hotel tiene la posibilidad de crear su set competitivo para comparar sus propios datos con la competencia o con el conjunto de hoteles del destino.
- **Análisis predictivo.** IA basada en datos agrupados tanto a pasado como a futuro y actualizados diariamente de forma automática. Gracias a ello, es posible analizar tendencias y comportamientos de la demanda en el futuro.
- **Fácil integración.** Tras la firma de un acuerdo de confidencialidad para garantizar el anonimato de la información, el partner tecnológico se encarga de gestionar la conectividad de los datos del hotel con la herramienta a través del sistema de gestión PMS hotelero.

Área/Servicio: **IT**

Sector/industria: **Hotelero**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Objetivos:

Tiene como objetivo realizar un análisis predictivo que facilite la toma de decisiones empresariales, algo que puede ser de mucha utilidad en el escenario actual

Actores Involucrados:

Los actores involucrados son los hoteles de las Asociaciones hoteleras que se adhieran a utilizar la herramienta. Todas las CCAA y destinos participantes acceden desde el principio a las funcionalidades existentes, y los nuevos entrantes desarrollan las nuevas funcionalidades que hacen crecer la herramienta para todos

Frecuencia de Uso:

Uso diario, mensual, trimestral y anual, ya que sirve para realizar análisis y previsiones.

Dependencias / Riesgos :

- **Riesgos-** Cada hotel es responsable de realizar diariamente los cierres en su sistema de gestión PMS y de informar en caso de cierre/apertura para garantizar la calidad y actualización de los datos. Sino lleva a cabo estas labores se corre el riesgo de que los datos no estén actualizados y las previsiones de la IA no sean 100 % certeras.

Caso de uso 31. Cuadro de mando inteligente para el sector hotelero (2/2)

Tareas en las que ayuda:

- Permite hacer el seguimiento de los siguientes parámetros:
- Ingresos: Evolución de ingresos totales del año en curso y previsión de los próximos 12 meses.
- Ocupación: Evolución del % de ocupación del año en curso y previsión de los próximos 12 meses.
- Habitaciones: Evolución del nº de habitaciones vendidas del año en curso y previsión de próx. 12 meses.
- Pernoctaciones: Evolución del nº de pernoctaciones del año en curso y previsión de los próx. 12 meses.
- ADR y RevPar: Evolución de los conceptos de ADR* y REVPAR* en el año en curso y previsión para los siguientes 12 meses.
- Análisis por Régimen: Análisis y comparativa de las diferentes variables según régimen alimenticio.
- Análisis por Países: Análisis y comparativa del nº de habitaciones vendidas e ingresos por nacionalidades.
- Análisis de cancelaciones: Vista/dashboard para el análisis de la evolución de las cancelaciones.
- Análisis de evolución de ventas: Evolución del nº de habitaciones vendidas por semanas del año en curso y comparativa con el período anterior.
- Análisis comparativo con Set competitivo: Evolución del % de ocupación y del vADR del hotel en comparación con el set competitivo para el período seleccionado.
- Comparativa de los ingresos medios, pernoctaciones y habitaciones vendidas del hotel con el set competitivo.
- Análisis comparativo de periodos: Panel comparativo de las diferentes variables para dos períodos seleccionados (período A vs. período B).
- Resumen cuadro de mando del destino: Panel resumen comparativo de de las diferentes variables en dos períodos (mes en curso vs. año anterior). Cuadro resumen de evolución de la venta de habitaciones en los últimos 5 días.
- Biontrend muestra Gráficos comparativos con el período anterior y las previsiones a un año vista. En cada funcionalidad, se pueden realizar filtros para afinar el análisis: Régimen alimenticio; País de origen; Zona.
- Sistema de alertas quincenal para avisar a los hoteles si tienen una ocupación media mensual por encima del 80%, un nº elevado de reservas sin valorar o reservas valoradas por importes excesivamente elevados
- Análisis por canal de distribución (web, OTAs, AA.VV, bedbanks,...)
- Análisis por tipología de habitaciones
- Incorporación de la primera versión del modelo predictivo

Área/Servicio: IT

Sector/industria: Hotelero

Tipo Función: Optimización y eficiencia

Beneficios:

- El Hotelero dispone de información agregada de valor y previsiones a futuro basadas en datos reales para tomar decisiones estratégicas a futuro.
- El Hotelero puede compararse con un set competitivo y evaluar su desempeño de manera analítica con su competencia.
- El Destino obtiene una foto real online, datos pasados y previsiones a futuro, del posicionamiento del destino en todas las variables de negocio, segmentada por países, canales, zonas, regímenes... lo que le permite optimizar campañas y acciones de marketing
- La Asociación ofrece a sus establecimientos asociados una herramienta automatizada muy valiosa que les permitirá tomar las decisiones teniendo en cuenta un mayor número de datos y previsiones.
- La Asociación puede conseguir que se asocien nuevos hoteles al ofrecerles este servicio como valor añadido.
- Se puede plantear un modelo por el que la Asociación pueda ofrecer este servicio a sus hoteles mediante una contraprestación económica.
- La Asociación obtiene datos comparativos de su región segmentada por tipo de negocio, categoría, país, etc. e incluso comparación con otras regiones en el ámbito nacional.

Caso de uso 32. Generación Automática de Código y Test Unitarios

Descripción:

Uso de la IA generativa para automatizar la creación de código y la generación de pruebas unitarias. Esta herramienta analiza requisitos específicos y genera código funcional junto con los test necesarios para asegurar su correcto funcionamiento, mejorando así la eficiencia del desarrollo de software.

Área/Servicio: **IT**

Sector/industria: **Hotelero**

Tipo Función: **Automatización de procesos**

Objetivos:

- Acelerar el proceso de desarrollo de software.
- Reducir errores humanos en el código.
- Aumentar la cobertura y calidad de las pruebas unitarias.

Actores Involucrados:

- Desarrolladores de Software
- Ingenieros de Calidad (QA)
- Líderes de Proyecto
- Equipo de DevOps

Frecuencia de Uso:

Semanal o según se requiera durante el ciclo de desarrollo

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la precisión y actualización del modelo de IA.
- Posible necesidad de revisión y ajuste manual del código generado.
- Riesgo de generación de código redundante o innecesario.
- Necesidad de integración con otros sistemas de desarrollo y herramientas de CI/CD.

Beneficios:

- Reducción del tiempo de desarrollo.
- Disminución de errores y bugs en el código.
- Mayor cobertura de pruebas, lo que resulta en software más robusto.
- Facilita la adopción de mejores prácticas de codificación y pruebas

Tareas en las que ayuda:

- Generación de esqueleto de código base.
- Creación de funciones específicas según los requisitos.
- Generación de pruebas unitarias y casos de prueba.
- Refactorización de código existente para mejorar su calidad.

Caso de uso 33. Generación de Scripts de Respuesta Automática a incidentes de ciberseguridad en tiempo real.

Descripción:

Utilización de IA generativa para crear scripts automatizados que respondan a incidentes de ciberseguridad en tiempo real. Estos scripts pueden ser diseñados para ejecutar acciones específicas, como aislar dispositivos comprometidos, bloquear accesos no autorizados o restaurar sistemas afectados, mejorando la eficiencia y rapidez de la respuesta a incidentes.

Área/Servicio: **Seguridad y ciberseguridad**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Seguridad y ciberseguridad**

Objetivos:

- Automatizar la respuesta a incidentes de ciberseguridad.
- Reducir el tiempo de reacción ante amenazas detectadas.
- Minimizar el impacto de los ataques mediante acciones inmediatas y precisas.

Actores Involucrados:

- Equipos de seguridad de TI que definen las políticas y procedimientos de respuesta a incidentes.
- Sistema de IA que genera y despliega los scripts de respuesta automática.
- Administradores de sistemas que supervisan y ajustan las respuestas automatizadas según sea necesario.

Frecuencia de Uso:

- Continuo, con activación automática en respuesta a incidentes de seguridad

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de definiciones claras y actualizadas de políticas de respuesta a incidentes.
- Riesgo de activación incorrecta de scripts en respuesta a falsos positivos.
- Necesidad de supervisión continua para asegurar que las respuestas automatizadas se adapten a nuevas amenazas y cambios en el entorno de TI.

Beneficios:

- Mejora en la rapidez y efectividad de la respuesta a incidentes de seguridad.
- Reducción de la carga de trabajo manual para los equipos de seguridad de TI.
- Minimización del daño causado por ataques mediante respuestas inmediatas.
- Optimización continua de las estrategias de respuesta basadas en el análisis de incidentes previos.

Tareas en las que ayuda:

- Creación de scripts personalizados para diferentes tipos de incidentes de seguridad, como ataques de malware, intentos de intrusión y accesos no autorizados.
- Ejecución automática de acciones de respuesta, como aislamiento de redes, bloqueo de direcciones IP sospechosas y restauración de sistemas a estados seguros.
- Monitoreo y ajuste de las respuestas automatizadas para mejorar su efectividad con el tiempo.
- Generación de informes post-incidente que detallan las acciones tomadas y los resultados obtenidos.

Caso de uso 34. Simulación de Escenarios de Ciberseguridad

Descripción:

Implementación de IA generativa para simular diferentes escenarios de ciberseguridad, permitiendo a las empresas prever y prepararse para posibles ataques cibernéticos. La IA puede generar modelos que evalúen el impacto de diversas amenazas y vulnerabilidades en la infraestructura digital de la empresa, proporcionando una visión comprensiva de posibles riesgos y estrategias de mitigación.

Área/Servicio: **Seguridad y ciberseguridad**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Seguridad y ciberseguridad**

Objetivos:

- Evaluar la resiliencia de la infraestructura de TI frente a diferentes tipos de ataques cibernéticos.
- Identificar vulnerabilidades críticas y áreas de mejora en la seguridad.
- Desarrollar y probar estrategias de respuesta a incidentes cibernéticos

Actores Involucrados:

- Equipos de seguridad de TI que definen los parámetros y escenarios a simular.
- Sistema de IA que genera y analiza los modelos de ciberseguridad.
- Analistas de seguridad que interpretan los resultados y asesoran en la implementación de medidas de mitigación.

Frecuencia de Uso:

Continuo, con simulaciones periódicas para mantenerse actualizado frente a nuevas amenazas y vulnerabilidades

Dependencias / Riesgos :

Dependencia de datos actualizados y precisos sobre amenazas y vulnerabilidades.

- Riesgo de sobreconfianza en los modelos generados, sin considerar posibles innovaciones en las técnicas de ataque.
- Necesidad de ajustes y actualización continua de los modelos para reflejar la evolución constante del panorama de amenazas cibernéticas

Beneficios:

- Mejora en la preparación y respuesta ante incidentes de ciberseguridad.
- Identificación proactiva de vulnerabilidades y riesgos antes de que sean explotados.
- Optimización de recursos y estrategias de seguridad mediante simulaciones realistas.
- Reducción del tiempo de respuesta a incidentes y minimización del impacto de los ataques.

Tareas en las que ayuda:

- Creación de modelos de ataque basados en patrones y técnicas utilizadas por cibercriminales.
- Simulación de impacto de diferentes tipos de ataques, como ransomware, phishing, y ataques de denegación de servicio (DDoS).
- Evaluación de la efectividad de las defensas actuales y propuesta de mejoras.
- Generación de informes detallados con recomendaciones sobre estrategias de ciberseguridad y planes de respuesta a incidentes.

Caso de uso 35. Correlación de Eventos en Ciberseguridad

Descripción:

Implementación de IA generativa para correlacionar múltiples eventos de seguridad, identificando patrones complejos de ataque que podrían pasar desapercibidos con métodos tradicionales. La IA analiza datos de diferentes fuentes y genera correlaciones que permiten detectar amenazas avanzadas y persistentes, mejorando la capacidad de respuesta de las organizaciones

Área/Servicio: **Seguridad y ciberseguridad**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Seguridad y ciberseguridad**

Objetivos:

- Identificar patrones complejos de ataques cibernéticos mediante la correlación de eventos de seguridad.
- Detectar amenazas avanzadas y persistentes que podrían eludir los métodos de detección tradicionales.
- Mejorar la capacidad de respuesta y mitigación mediante una visión holística de los incidentes de seguridad.

Actores Involucrados:

- Equipos de seguridad de TI que gestionan las fuentes de datos y los eventos de seguridad.
- Sistema de IA que genera y analiza las correlaciones entre eventos.
- Analistas de seguridad que interpretan los resultados y responden a las amenazas detectadas.

Frecuencia de Uso:

Continuo, con análisis y correlación de eventos en tiempo real o en intervalos regulares.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos precisos y actualizados de múltiples fuentes de eventos de seguridad.
- Riesgo de generación de falsos positivos o correlaciones incorrectas sin la validación adecuada.
- Necesidad de supervisión y ajuste continuo de los modelos de correlación para reflejar la evolución de las amenazas.

Beneficios:

- Mejora en la detección de amenazas avanzadas mediante el análisis de patrones complejos.
- Reducción del tiempo de identificación y respuesta a incidentes de seguridad.
- Provisión de una visión integral de los incidentes de seguridad, facilitando una respuesta más efectiva.
- Optimización de los recursos de seguridad mediante la priorización de amenazas basadas en correlaciones detectadas.

Tareas en las que ayuda:

- Recolección y análisis de datos de seguridad provenientes de diversas fuentes, como logs de red, sistemas SIEM, y dispositivos de seguridad.
- Identificación de correlaciones entre eventos aparentemente inconexos para detectar patrones de ataque.
- Generación de alertas sobre posibles amenazas avanzadas y persistentes.
- Provisión de informes detallados sobre las correlaciones detectadas y recomendaciones de respuesta.

Caso de uso 36. Generación de Inteligencia de Amenazas

Descripción:

Uso de IA generativa para analizar datos de múltiples fuentes y generar inteligencia de amenazas detallada. La IA puede identificar patrones y correlaciones en los datos de ciberseguridad, generando informes y alertas sobre nuevas amenazas, tácticas, técnicas y procedimientos utilizados por los atacantes, permitiendo a las empresas anticiparse y responder de manera proactiva

Objetivos:

- Identificar y analizar nuevas amenazas cibernéticas en tiempo real.
- Proporcionar inteligencia accionable sobre tácticas y técnicas de los atacantes.
- Mejorar la capacidad de respuesta ante amenazas emergentes.

Actores Involucrados:

- Equipos de seguridad de TI que integran y gestionan las fuentes de datos.
- Sistema de IA que genera la inteligencia de amenazas.
- Analistas de seguridad que interpretan los informes generados y toman medidas adecuadas

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos precisos y actualizados de diversas fuentes de inteligencia de amenazas.
- Riesgo de sobrecarga de información y generación de falsos positivos.
- Necesidad de personal capacitado para interpretar y actuar sobre la inteligencia generada.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de datos de ciberseguridad provenientes de diferentes fuentes, como logs de red, feeds de inteligencia de amenazas, y foros de hacking.
- Identificación de patrones y correlaciones en los datos que indican nuevas amenazas o técnicas de ataque.
- Generación de informes y alertas sobre amenazas emergentes.
- Provisión de recomendaciones sobre medidas de mitigación y respuesta a las amenazas identificadas.

Área/Servicio: **Seguridad y ciberseguridad**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Seguridad y ciberseguridad**

Frecuencia de Uso:

- Continuo, con análisis y generación de inteligencia en tiempo real o en intervalos regulares.

Beneficios:

- Mejora en la capacidad de anticipación y respuesta ante amenazas cibernéticas.
- Identificación temprana de tácticas y técnicas de atacantes, permitiendo una defensa proactiva.
- Reducción del tiempo de detección y respuesta a incidentes de seguridad.
- Generación de inteligencia de amenazas más precisa y detallada, basada en un análisis profundo de datos.

Caso de uso 37. Optimización de Recursos de Seguridad

Descripción:

Implementación de IA generativa para analizar y optimizar la asignación de recursos de seguridad en una organización. La IA puede evaluar la eficacia de las medidas de seguridad actuales, identificar áreas que requieren más atención y sugerir la redistribución de recursos para maximizar la protección contra amenazas cibernéticas.

Área/Servicio: **Seguridad y ciberseguridad**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Seguridad y ciberseguridad**

Objetivos:

- Maximizar la eficacia de los recursos de seguridad disponibles.
- Identificar y priorizar áreas de mayor riesgo.
- Optimizar el presupuesto y la asignación de personal para mejorar la postura de seguridad de la organización.

Actores Involucrados:

- Equipos de seguridad de TI que proporcionan datos sobre la infraestructura y medidas de seguridad actuales.
- Sistema de IA que analiza los datos y genera recomendaciones de optimización.
- Administradores de seguridad y ejecutivos que implementan las recomendaciones generadas por la IA.

Frecuencia de Uso:

Periódico, con análisis y optimización realizados a intervalos regulares, y también en respuesta a cambios significativos en el entorno de TI o en la naturaleza de las amenazas.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos precisos y actualizados sobre la infraestructura de seguridad y las amenazas.
- Riesgo de subestimar nuevas amenazas o sobreestimar la efectividad de medidas actuales.
- Necesidad de revisión y validación humana de las recomendaciones generadas por la IA para asegurar su aplicabilidad y efectividad.

Beneficios:

- Mejora en la eficiencia y efectividad de las medidas de seguridad implementadas.
- Reducción de costos al optimizar el uso de recursos financieros y humanos.
- Aumento de la capacidad de la organización para protegerse contra amenazas cibernéticas emergentes.
- Mejora continua de la postura de seguridad mediante ajustes periódicos basados en análisis de datos.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de la eficacia de las medidas de seguridad actuales, incluyendo hardware, software y procedimientos.
- Identificación de áreas con vulnerabilidades o riesgos elevados.
- Sugerencia de reasignación de recursos financieros y humanos para abordar las áreas de mayor riesgo.
- Generación de informes detallados con recomendaciones para mejorar la distribución de los recursos de seguridad.

Caso de uso 38. Desarrollo de Playbooks de Respuesta Dinámicos

Descripción:

Uso de IA generativa para desarrollar y actualizar continuamente playbooks de respuesta a incidentes de ciberseguridad. Estos playbooks proporcionan guías detalladas y adaptativas para responder a diversas amenazas, asegurando que las estrategias de mitigación y recuperación se mantengan actualizadas frente a un panorama de amenazas en constante evolución.

Área/Servicio: **Seguridad y ciberseguridad**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Seguridad y ciberseguridad**

Objetivos:

- Crear y mantener playbooks de respuesta a incidentes que se adapten dinámicamente a nuevas amenazas.
- Proporcionar a los equipos de seguridad guías actualizadas y detalladas para la gestión de incidentes.
- Mejorar la eficiencia y efectividad de las respuestas a incidentes de seguridad.

Actores Involucrados:

- Equipos de seguridad de TI que proporcionan datos y retroalimentación sobre incidentes pasados.
- Sistema de IA que genera y actualiza los playbooks de respuesta.
- Administradores de seguridad que implementan y supervisan el uso de los playbooks.

Frecuencia de Uso:

Continuo, con actualizaciones periódicas para reflejar nuevas amenazas y mejores prácticas en ciberseguridad

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos precisos y actualizados sobre incidentes de ciberseguridad y mejores prácticas.
- Riesgo de sobreconfianza en los playbooks generados, sin la validación humana necesaria.
- Necesidad de ajustes y revisiones periódicas para asegurar que los playbooks sigan siendo efectivos frente a nuevas amenazas.

Beneficios:

- Mejora en la preparación y capacidad de respuesta de los equipos de seguridad ante incidentes de ciberseguridad.
- Reducción del tiempo de reacción y mitigación de daños mediante procedimientos claros y actualizados.
- Adaptación continua a nuevas amenazas, asegurando que los playbooks sean relevantes y efectivos.
- Provisión de una base de conocimiento centralizada y accesible para todos los miembros del equipo de seguridad.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de datos históricos y actuales sobre incidentes de ciberseguridad para identificar patrones y tendencias.
- Generación de playbooks que describen procedimientos detallados para la identificación, contención, mitigación y recuperación de incidentes.
- Actualización continua de los playbooks basándose en nuevos datos de amenazas y retroalimentación de los equipos de seguridad.
- Provisión de recomendaciones específicas y adaptativas para diferentes tipos de amenazas y entornos de TI.

Caso de uso 39. Generación de Escenarios de Entrenamiento Personalizados en Ciberseguridad

Descripción:

Utilización de IA generativa para crear escenarios de entrenamiento personalizados para empleados y equipos de seguridad. Estos escenarios se adaptan a los roles específicos y niveles de experiencia de los participantes, proporcionando prácticas realistas y efectivas en la detección y respuesta a amenazas cibernéticas.

Área/Servicio: **Seguridad y ciberseguridad**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Seguridad y ciberseguridad**

Objetivos:

- Mejorar las habilidades y conocimientos de los empleados en ciberseguridad.
- Proporcionar entrenamiento adaptativo y realista basado en amenazas actuales.
- Preparar a los equipos de seguridad para responder eficazmente a incidentes específicos de la organización.

Actores Involucrados:

- Equipos de seguridad de TI y recursos humanos que definen los requisitos y parámetros de entrenamiento.
- Sistema de IA que genera los escenarios de entrenamiento personalizados.
- Empleados y equipos de seguridad que participan en los entrenamientos.

Frecuencia de Uso:

- Periódico, con entrenamientos realizados regularmente para mantener actualizadas las habilidades de los empleados y equipos de seguridad.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos precisos y actualizados sobre amenazas cibernéticas y vulnerabilidades específicas de la organización.
- Riesgo de escenarios de entrenamiento que no cubran todas las posibles variantes de ataques.
- Necesidad de revisión y ajuste continuo de los escenarios generados para asegurar su relevancia y efectividad.

Beneficios:

- Mejora en la preparación y capacidad de respuesta de los empleados ante incidentes de seguridad.
- Provisión de entrenamiento realista y relevante que refleja las amenazas actuales y específicas de la organización.
- Personalización del entrenamiento para maximizar su efectividad y relevancia para cada participante.
- Identificación de brechas en habilidades y conocimientos, permitiendo una formación continua y dirigida.

Tareas en las que ayuda:

- Creación de escenarios de ataque y defensa adaptados a los roles y niveles de experiencia de los participantes.
- Simulación de incidentes de seguridad específicos que la organización podría enfrentar, como phishing, ransomware y ataques DDoS.
- Evaluación del desempeño de los participantes en los escenarios de entrenamiento y provisión de feedback inmediato.
- Generación de informes detallados sobre las fortalezas y áreas de mejora de los participantes, junto con recomendaciones de formación adicional.

Caso de uso 40. Generación Automática de Contenidos para Blogs

Descripción:

Este caso de uso describe la implementación de un sistema de inteligencia artificial que genera automáticamente artículos de blog. La IA utiliza modelos de lenguaje avanzados para producir textos que son relevantes para las temáticas específicas del sitio web, adaptándose al tono y estilo de escritura preexistentes

Objetivos:

- Aumentar la frecuencia de publicación de contenido sin incrementar los recursos humanos.
- Mantener una calidad constante en el contenido generado.
- Optimizar el SEO mediante la incorporación de palabras clave relevantes automáticamente.

Actores Involucrados:

- Redactores: proporcionan las directrices iniciales y editan los borradores finales.
- Sistema de IA: genera los borradores de los artículos.
- Equipo de SEO: ajusta las especificaciones de palabras clave para la optimización.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la calidad de entrenamiento del modelo de IA.
- Riesgo de generación de contenido no original o poco relevante si no se configuran adecuadamente los parámetros de la IA.
- Necesidad de supervisión continua para evitar la publicación de contenido inapropiado.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Tareas en las que ayuda:

- El redactor configura las especificaciones del artículo, incluyendo tema y palabras clave.
- El sistema de IA genera un borrador del artículo.
- El redactor revisa y edita el borrador para asegurar que se ajusta a los estándares del blog.
- El artículo es finalmente publicado en el blog.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Generación de contenidos**

Frecuencia de Uso:

Diariamente, con una generación de entre 3 y 5 artículos por día

Beneficios:

- Reducción de costes en creación de contenido.
- Mejora en la consistencia y calidad del contenido.
- Aumento en la capacidad de publicación sin necesidad de más personal.
- Mejora en el posicionamiento SEO del sitio web.

Caso de uso 41. Generación de Guiones para Producciones Audiovisuales

Descripción:

Implementación de IA generativa para crear guiones y diálogos para películas, series y otros contenidos audiovisuales. La IA puede generar tramas, personajes y diálogos basados en parámetros definidos por los guionistas.

Objetivos:

- Acelerar el proceso de creación de guiones.
- Ofrecer nuevas ideas y variaciones creativas.
- Reducir el costo de desarrollo de contenido

Actores Involucrados:

- Guionistas que proporcionan los parámetros iniciales.
- Sistema de IA que genera los guiones y diálogos.
- Productores y directores que seleccionan y desarrollan los guiones generados.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de parámetros bien definidos por los guionistas.
- Riesgo de generar contenido que no cumpla con las expectativas creativas
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Tareas en las que ayuda:

- Creación de tramas y personajes basados en parámetros específicos.
- Generación de diálogos y escenas.
- Propuesta de variaciones y alternativas creativas.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Comunicaciones y Medios de comunicación**

Tipo Función: **Generación de contenidos**

Frecuencia de Uso:

Continuo, durante las fases de desarrollo de contenido

Beneficios:

- Mayor eficiencia en la creación de contenido audiovisual.
- Generación de ideas frescas y originales.
- Reducción de costos en el desarrollo de guiones.

Caso de uso 42. Generación de Historias Interactivas para Videojuegos

Descripción:

Uso de IA generativa para crear historias y diálogos interactivos en videojuegos, adaptándose a las decisiones y acciones del jugador en tiempo real. La IA genera contenido narrativo que se adapta a la experiencia de juego, ofreciendo una narrativa personalizada y dinámica.

Objetivos:

- Crear experiencias de juego más inmersivas y personalizadas.
- Reducir el tiempo y costo de desarrollo de contenido narrativo.
- Aumentar el engagement y la satisfacción del jugador.

Actores Involucrados:

- Desarrolladores de videojuegos que integran la IA generativa.
- Jugadores que interactúan con el contenido generado.
- Sistema de IA que genera historias y diálogos en tiempo real.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos precisos sobre las decisiones y acciones del jugador.
- Riesgo de generación de contenido inapropiado o incoherente si la IA no está bien entrenada
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales
-

Tareas en las que ayuda:

- Generación de diálogos y narrativa basada en las acciones del jugador.
- Adaptación del contenido en tiempo real según las decisiones del jugador.
- Creación de finales múltiples y rutas narrativas diversas.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Software & Platforms**

Tipo Función: **Generación de contenidos**

Frecuencia de Uso:

Continuo, durante el juego.

Beneficios:

- Experiencias de juego únicas y personalizadas para cada jugador.
- Aumento del replay value del juego gracias a la diversidad narrativa.
- Reducción de la carga de trabajo de los guionistas de videojuegos.

Caso de uso 43. Generación de Documentación Técnica

Descripción:

Uso de IA generativa para crear manuales de usuario, guías de instalación y documentos de soporte técnico para productos de alta tecnología. Este sistema analiza las especificaciones del producto y utiliza técnicas de IA para redactar documentación precisa y detallada.

Objetivos:

- Proporcionar documentación técnica de alta calidad de manera consistente y rápida.
- Reducir la carga de trabajo del equipo técnico en la redacción de documentos.
- Asegurar que la documentación del producto esté siempre actualizada con las últimas especificaciones.

Actores Involucrados:

- Ingenieros de producto que proveen especificaciones y validan la documentación.
- Sistema de IA que redacta la documentación técnica

Dependencias / Riesgos :

- Requiere actualización constante de la base de datos de términos y especificaciones técnicas.
- Riesgo de desactualización o inexactitud en la documentación si los datos del producto no se mantienen actualizados.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Tareas en las que ayuda:

- Recopilación de especificaciones técnicas y requerimientos de documentación.
- Generación automática de borradores de documentos técnicos.
- Revisión y actualización de la documentación por parte de ingenieros antes de su publicación.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Generación de contenidos**

Frecuencia de Uso:

Cada vez que se lanza un nuevo producto o se actualiza uno existente

Beneficios:

- Documentación técnica coherente y libre de errores.
- Reducción en el tiempo de desarrollo de documentación.
- Mejora en la satisfacción del cliente debido a la claridad y precisión de la información proporcionada

Caso de uso 44. Generación de Informes Financieros Automatizados

Descripción:

Implementación de un sistema de IA generativa para crear informes financieros detallados, extrayendo y sintetizando datos de múltiples fuentes internas y externas.

Objetivos:

- Automatizar la generación de informes financieros rutinarios.
- Reducir errores humanos en la recopilación y análisis de datos.
- Proporcionar insights financieros actualizados a la dirección para una rápida toma de decisiones

Actores Involucrados:

- Departamento financiero que especifica parámetros del informe.
- Sistema de IA que compila y genera el informe.
- Directivos que utilizan los informes para tomar decisiones estratégicas

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la calidad y la integración de las fuentes de datos.
- Riesgo de errores de interpretación si los modelos no están bien entrenados
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Tareas en las que ayuda:

- Recopilación automatizada de datos de ventas, gastos, y otros indicadores financieros.
- Análisis y síntesis de datos para formar un informe coherente.
- Distribución automática del informe a las partes interesadas.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Generación de contenidos**

Frecuencia de Uso:

Mensualmente durante los cierres de ciclo financiero

Beneficios:

- Eficiencia mejorada en la creación de informes.
- Reducción del tiempo necesario para la compilación manual de datos.
- Aumento de la precisión en los informes financieros

Caso de uso 45. Creación de Música Personalizada con IA

Descripción:

Utilización de un sistema de inteligencia artificial que compone música personalizada para usuarios basándose en sus preferencias y estados de ánimo. La IA analiza datos de comportamiento y preferencias musicales para generar piezas únicas y adaptadas.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Comunicaciones y Medios de Comunicación**

Tipo Función: **Generación de contenidos**

Objetivos:

- Ofrecer una experiencia musical única y personalizada para cada usuario.
- Incrementar el engagement de los usuarios en plataformas de streaming.
- Recopilar datos sobre preferencias musicales para futuras recomendaciones y mejoras en el servicio.

Actores Involucrados:

- Usuarios que proporcionan feedback y preferencias.
- Desarrolladores que mantienen y mejoran el algoritmo de IA.
- Sistema de IA que genera la música.

Frecuencia de Uso:

Cada vez que el usuario solicita una nueva pieza musical

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de algoritmos avanzados de aprendizaje automático que necesitan entrenamiento y ajustes continuos.
- Riesgo de no alcanzar las expectativas musicales del usuario, afectando la experiencia.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Experiencia altamente personalizada que mejora la satisfacción del usuario.
- Aumento en la retención de usuarios en la plataforma.
- Capacidad de descubrir tendencias musicales emergentes a través de datos de uso

Tareas en las que ayuda:

- El usuario ingresa sus preferencias y estado de ánimo actual.
- El sistema de IA procesa esta información y compone una pieza musical ajustada.
- El usuario recibe la música generada y puede dar feedback para futuras mejoras.

Caso de uso 46. Creación de Contenido Audiovisual Personalizado

Descripción:

Implementación de IA generativa para producir videos y animaciones personalizadas para campañas de marketing, basándose en las preferencias y el comportamiento del usuario.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Comunicaciones y Medios de Comunicación**

Tipo Función: **Generación de contenidos**

Objetivos:

- Crear contenido de marketing altamente dirigido y personalizado.
- Aumentar el engagement del usuario mediante contenido visualmente atractivo y relevante.
- Optimizar la efectividad de las campañas publicitarias.

Actores Involucrados:

- Equipos de marketing que definen los objetivos y el público objetivo.
- Sistema de IA que genera el contenido visual

Frecuencia de Uso:

Según las necesidades de la campaña de marketing.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de datos de usuario precisos y actualizados.
- Riesgo de crear contenido que no resuene o incluso que sea percibido como invasivo
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Beneficios:

- Campañas de marketing más efectivas y personalizadas.
- Reducción en los costos y tiempos de producción de contenido audiovisual.
- Mayor capacidad para captar y retener la atención del público objetivo.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de datos de usuarios para determinar estilos y temáticas preferidas.
- Generación de secuencias de video y elementos gráficos adaptados a esos datos.
- Evaluación de la respuesta del usuario y ajuste del contenido generado.

Caso de uso 47. Generación de Propuestas Comerciales Personalizadas

Descripción:

Implementación de un sistema de IA generativa que crea automáticamente propuestas comerciales personalizadas para clientes potenciales, basándose en datos históricos de interacciones previas y preferencias específicas del cliente

Objetivos:

- Aumentar la eficiencia en la creación de propuestas comerciales.
- Mejorar la tasa de conversión mediante propuestas altamente personalizadas.
- Reducir el tiempo dedicado por el personal de ventas en tareas administrativas.

Actores Involucrados:

- Equipo de ventas que proporciona las especificaciones iniciales y revisa las propuestas generadas.
- Sistema de IA que analiza los datos y genera las propuestas.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia de la calidad y actualización de la base de datos de clientes.
- Riesgo de generar propuestas que no se ajusten completamente a los estándares de la empresa si no se supervisan adecuadamente.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de los requerimientos y preferencias del cliente.
- Generación de un documento de propuesta que se ajusta a las necesidades específicas.
- Ajuste y personalización de la propuesta basada en feedback inicial.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Optimización y eficiencia**

Frecuencia de Uso:

Cada vez que se necesita elaborar una propuesta para un cliente potencial

Beneficios:

- Agilización del proceso de ventas.
- Mayor satisfacción del cliente gracias a la personalización de las propuestas.
- Optimización del tiempo del equipo de ventas para enfocarse en cerrar tratos en lugar de en la redacción de documentos

Caso de uso 48. Generación de Nuevas Secuencias de Proteínas

Descripción:

Uso de la IA generativa para crear nuevas secuencias de proteínas. Esta herramienta analiza secuencias de proteínas existentes y sus funciones para generar nuevas proteínas con propiedades mejoradas o novedosas, facilitando el desarrollo de tratamientos y terapias innovadoras.

Objetivos:

- Crear proteínas con funciones específicas o mejoradas.
- Acelerar el desarrollo de terapias basadas en proteínas.
- Reducir el tiempo y costo de la investigación y desarrollo en biotecnología.

Actores Involucrados:

- Bioinformáticos
- Investigadores en Biotecnología
- Ingenieros de Software
- Reguladores de la Industria

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la calidad y diversidad de las secuencias de proteínas disponibles para el entrenamiento del modelo.
- Riesgo de generar proteínas que no sean viables o seguras en pruebas experimentales.
- Necesidad de validación experimental exhaustiva de las proteínas generadas.
- Consideraciones éticas y regulatorias en el uso de IA para la creación de nuevas secuencias de proteínas.

Tareas en las que ayuda:

- Análisis de secuencias de proteínas existentes.
- Generación de nuevas secuencias de proteínas con propiedades específicas.
- Predicción de la estructura y función de las nuevas proteínas.
- Optimización de proteínas para mejorar su estabilidad y eficacia.
- Evaluación de la seguridad y viabilidad de las nuevas proteínas.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Farmacéutico**

Tipo Función: **Investigación y desarrollo**

Frecuencia de Uso:

Continuo, a lo largo del ciclo de investigación y desarrollo

Beneficios:

- Aceleración en el descubrimiento de proteínas con funciones específicas.
- Reducción de costos en la investigación y desarrollo de nuevas terapias.
- Mejora en la precisión y eficiencia de la ingeniería de proteínas.
- Mayor capacidad para desarrollar tratamientos personalizados y efectivos.

Caso de uso 49. Generación de Datos Sintéticos de Pacientes para Investigación Médica y Entrenamiento de Modelos de IA

Descripción:

Uso de IA generativa para crear datos sintéticos de pacientes que imitan las características de datos médicos reales. Esta técnica permite a los investigadores entrenar modelos de IA, simular ensayos clínicos y estudiar enfermedades raras sin la necesidad de acceso a grandes conjuntos de datos del mundo real, preservando la privacidad de los pacientes.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Salud**

Tipo Función: **Investigación y desarrollo**

Objetivos:

- Proporcionar datos de alta calidad para entrenar y validar modelos de IA en salud.
- Simular ensayos clínicos y escenarios médicos complejos.
- Facilitar el estudio de enfermedades raras y poco comunes.
- Proteger la privacidad de los datos de pacientes reales.

Actores Involucrados:

- Científicos de Datos
- Investigadores Médicos
- Desarrolladores de Software
- Reguladores de la Industria
- Instituciones de Salud

Frecuencia de Uso:

Continuo, a lo largo del ciclo de investigación y desarrollo

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la precisión y calidad de los modelos de IA para generar datos sintéticos.
- Riesgo de que los datos sintéticos no capturen completamente la complejidad de los datos reales.
- Necesidad de validación y verificación continua de los datos sintéticos generados.
- Consideraciones éticas y regulatorias en el uso de datos sintéticos para investigación médica.

Beneficios:

- Acceso a grandes volúmenes de datos de alta calidad para investigación sin comprometer la privacidad.
- Aceleración del desarrollo y validación de modelos de IA en salud.
- Reducción de costos y tiempos en la investigación clínica.
- Mejora en la capacidad de estudiar y entender enfermedades raras y complejas.

Tareas en las que ayuda:

- Generación de registros médicos electrónicos sintéticos.
- Creación de datos de imagenología médica sintética.
- Simulación de ensayos clínicos.
- Estudio y análisis de enfermedades raras.
- Evaluación y validación de nuevos algoritmos y modelos de IA

Caso de uso 50. Generación de Datos Sintéticos para la Prueba de Aplicaciones en el Sector de la Automoción

Descripción:

Uso de IA generativa para crear datos sintéticos que imitan escenarios de conducción y datos del vehículo. Esta tecnología permite desarrollar aplicaciones de automoción, dentro del marco europeo de normas armonizadas en materia de inteligencia artificial, como sistemas de asistencia al conductor (ADAS) y software de conducción autónoma

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Automoción**

Tipo Función: **Investigación y desarrollo**

Objetivos:

- Aplicaciones de automoción en un entorno seguro y controlado, siguiendo el marco europeo de normas armonizadas en materia de inteligencia artificial.
- Reducir el tiempo y costo de recopilación de datos del mundo real.
- Mejorar la seguridad y eficiencia de los sistemas de conducción autónoma y ADAS.
- Facilitar el desarrollo y prueba de nuevos algoritmos de IA en automoción.

Actores Involucrados:

- Los que se definen en el marco europeo en materia de normas armonizadas de inteligencia artificial y en el marco europeo de homologación del vehículo: ej. autoridades reguladoras, fabricantes de vehículos, agentes de la cadena de valor.

Frecuencia de Uso:

Continuo, a lo largo del ciclo de desarrollo y prueba de aplicaciones

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la precisión y realismo de los datos sintéticos generados.
- Asegurar que los datos sintéticos reflejan adecuadamente situaciones del mundo real.
- Riesgo de sobreajuste de los sistemas a los datos sintéticos si no se combinan con datos reales.
- Consideraciones éticas y regulatorias en la implementación de sistemas de conducción autónoma basados en datos sintéticos.

Beneficios:

- Reducción significativa de los costos.
- Capacidad para probar escenarios raros y peligrosos sin riesgo.
- Aceleración del desarrollo de tecnologías de conducción autónoma y ADAS.
- Mejora en la seguridad y fiabilidad de los sistemas de automoción.

Tareas en las que ayuda:

- Generación de escenarios de conducción sintéticos.
- Simulación de datos de sensores del vehículo, como LIDAR, cámaras y radares.
- Desarrollo de algoritmos de detección de obstáculos y toma de decisiones.
- Escenarios de sistemas de conducción autónoma en diversas condiciones de tráfico y clima.
- Evaluación de la seguridad y eficacia de los sistemas ADAS

Caso de uso 51. Generación de Material Didáctico Personalizado

Descripción:

Uso de IA generativa para crear material didáctico personalizado, como libros de texto, guías de estudio y ejercicios prácticos, adaptados a las necesidades y niveles de los estudiantes.

Objetivos:

- Proporcionar material de estudio adaptado a los niveles de conocimiento de los estudiantes.
- Mejorar la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes.
- Reducir el tiempo y esfuerzo de los educadores en la preparación de material didáctico.

Actores Involucrados:

- Estudiantes.
- Educadores.
- Administradores de instituciones educativas.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la calidad de los datos de entrada y modelos de IA.
- Posible necesidad de revisión y ajuste manual del material generado.
- Riesgo de crear contenido que no se alinee completamente con el currículo educativo.
- Riesgo de infracción de propiedad intelectual o industrial y de enfrentar consecuencias legales y/o reputacionales

Tareas en las que ayuda:

- Generación de contenido educativo adaptado a diferentes niveles de conocimiento.
- Creación de ejercicios y pruebas personalizadas.
- Provisión de materiales de apoyo adicionales basados en las necesidades individuales.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Transversal**

Tipo Función: **Educación y capacitación**

Frecuencia de Uso:

Continuo, durante el proceso educativo

Beneficios:

- Mejora en la personalización de la enseñanza.
- Incremento en la motivación y el rendimiento de los estudiantes.
- Optimización del tiempo de los educadores.

Caso de uso 52. Generación de Datos Sintéticos para la generación de escenarios en procesos de Riesgo de Crédito

Descripción:

Uso de la IA generativa para crear datos sintéticos para nivelar la segmentación de clientes que se obtiene por procesos de banking, permitiendo generar datos funcionales y correlados con el comportamiento de los clientes que permita tomar decisiones en base a segmentaciones más precisas.

Área/Servicio: **Generación de contenidos, Creatividad y producto**

Sector/industria: **Banca, Mercado de Capitales, y Seguros**

Tipo Función: **Simulación y predicción**

Objetivos:

- Mejorar la segmentación de clientes en base a su comportamiento.
- Hacer más eficiente la toma de decisión en procesos de riesgos en base a escenarios más realistas.

Actores Involucrados:

- • Analistas de Riesgo de Crédito
- • DSc & DSP de codificación de procesos analíticos y análisis de comportamiento
- • Agencias de recobro
- • Agentes de recuperación de deuda

Frecuencia de Uso:

Continuo

Dependencias / Riesgos :

- Disponer de una base histórica de datos en base al comportamiento.
- Necesidad de validación continua para asegurar que los datos sintéticos reflejan adecuadamente situaciones del mundo real.
- Riesgo de sobreajuste de los sistemas a los datos sintéticos si no se combinan con datos reales.
- Consideraciones éticas y regulatorias en la implementación de sistemas energéticos basados en datos sintéticos.

Beneficios:

- Aumento significativo de la precisión de los modelos de Riesgo.
- Capacidad para probar escenarios raros y críticos sin riesgo.
- Generación de escenarios de perfilado de riesgo para validar la gestión de la Cartera de Clientes.

Tareas en las que ayuda:

- Generación de segmentos de cliente basado en comportamiento.
- Simulación de procesos de admisión de crédito
- Simulación de procesos de recuperación de deuda
- Simulación de evolución del balance por eje cliente, agencia, oficina...etc.
- Aceleración de la toma de decisiones en procesos de evaluación de clientes

Caso de uso 53. Generación de Datos Sintéticos para Prueba de Aplicaciones en Telecomunicaciones

Descripción:

Uso de IA generativa para crear datos sintéticos que imitan escenarios de red y comportamiento del usuario. Esta tecnología permite probar y validar aplicaciones de telecomunicaciones, como optimización de red y análisis de fallos, sin la necesidad de recopilar datos reales, lo que ahorra tiempo y recursos y asegura la privacidad de los usuarios

Objetivos:

- Probar y validar aplicaciones de telecomunicaciones en un entorno seguro y controlado.
- Reducir el tiempo y costo de recopilación de datos del mundo real.
- Mejorar la eficiencia y la precisión de las pruebas de red y sistemas de telecomunicaciones.
- Facilitar el desarrollo de nuevos algoritmos y modelos de IA en telecomunicaciones.

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la precisión y realismo de los datos sintéticos generados.
- Necesidad de validación continua para asegurar que los datos sintéticos reflejan adecuadamente situaciones del mundo real.
- Riesgo de sobreajuste de los sistemas a los datos sintéticos si no se combinan con datos reales.
- Consideraciones éticas y regulatorias en la implementación de sistemas de telecomunicaciones basados en datos sintéticos.

Tareas en las que ayuda:

- Generación de escenarios de red sintéticos.
- Simulación de datos de tráfico de red y comportamiento del usuario.
- Prueba de algoritmos de optimización de red y análisis de fallos.
- Validación de sistemas de telecomunicaciones en diversas condiciones de tráfico.
- Evaluación de la seguridad y eficacia de nuevas tecnologías de red.

Actores Involucrados:

- Ingenieros de Redes
- Desarrolladores de Software de Telecomunicaciones
- Investigadores en Optimización de Redes
- Equipo de Pruebas y Validación
- Reguladores de la Industria

Área/Servicio: **Infraestructura**

Sector/industria: **Telecomunicaciones**

Tipo Función: **Investigación y desarrollo**

Frecuencia de Uso:

Continuo, a lo largo del ciclo de desarrollo y prueba de aplicaciones

Beneficios:

- Reducción significativa de los costos de prueba y validación.
- Capacidad para probar escenarios raros y críticos sin riesgo.
- Aceleración del desarrollo de tecnologías de telecomunicaciones.
- Mejora en la seguridad y fiabilidad de los sistemas de telecomunicaciones

Caso de uso 54. Generación de Datos Sintéticos para la Gestión y Optimización de Redes Energéticas

Descripción:

Uso de la IA generativa para crear datos sintéticos que imitan escenarios de consumo energético y condiciones de la red. Esta tecnología permite probar y validar aplicaciones para la gestión y optimización de redes energéticas, como la integración de energías renovables y la previsión de la demanda, sin la necesidad de recopilar grandes volúmenes de datos reales, asegurando así la eficiencia y la resiliencia de la red.

Área/Servicio: **Infraestructura**

Sector/industria: **Energía**

Tipo Función: **Investigación y desarrollo**

Objetivos:

- Mejorar la gestión y optimización de las redes de energía.
- Reducir el tiempo y costo de recopilación de datos del mundo real.
- Facilitar la integración de energías renovables en la red.
- Optimizar la previsión de la demanda energética y la asignación de recursos.

Actores Involucrados:

- Ingenieros de Redes Energéticas
- Desarrolladores de Software de Energía
- Investigadores en Energías Renovables
- Equipo de Pruebas y Validación
- Reguladores de la Industria Energética

Frecuencia de Uso:

Continuo, a lo largo del ciclo de desarrollo y prueba de aplicaciones

Dependencias / Riesgos :

- Dependencia en la precisión y realismo de los datos sintéticos generados.
- Necesidad de validación continua para asegurar que los datos sintéticos reflejan adecuadamente situaciones del mundo real.
- Riesgo de sobreajuste de los sistemas a los datos sintéticos si no se combinan con datos reales.
- Consideraciones éticas y regulatorias en la implementación de sistemas energéticos basados en datos sintéticos.

Beneficios:

- Reducción significativa de los costos de prueba y validación.
- Capacidad para probar escenarios raros y críticos sin riesgo.
- Aceleración del desarrollo de tecnologías energéticas innovadoras.
- Mejora en la eficiencia y resiliencia de las redes de energía.

Tareas en las que ayuda:

- Generación de escenarios de consumo energético sintéticos.
- Simulación de datos de red y condiciones climáticas.
- Prueba de algoritmos de optimización y previsión de demanda.
- Validación de sistemas de gestión de energía en diversas condiciones de red.
- Evaluación de la seguridad y eficacia de nuevas tecnologías energéticas.

Casos de uso IA Generativa

GT Economía del Dato e Inteligencia Artificial
Sección: ***Inteligencia Artificial***